

Kiosk

Gäste können schnell und bequem direkt am Kiosk ihre Bestellung aufgeben und bezahlen.

Startbildschirm

Über [Einstellungen > Allgemein > Bilder](#) lassen sich Bilder für die Slideshow des Kiosks konfigurieren. Diese werden im definierten Zeitintervall angezeigt.



Express



MELZER[®]
KASSENSYSTEME

Bestellung aufgeben



Kiosk-Einstellungen

Ein Button in der rechten oberen Ecke führt zu den Kiosk-Einstellungen und ermöglicht auch das Beenden des Programms. Um in die Einstellungen zu gelangen, muss fünfmal auf den Button getippt werden. Über den Button „**Zurück**“ in der linken oberen Ecke gelangt man zurück zum Startbildschirm, wodurch der Kiosk automatisch aktualisiert wird. Durch einen **Longtab** auf das **Herunterfahr-Symbol** wird das Programm beendet.

Bestellung aufgeben

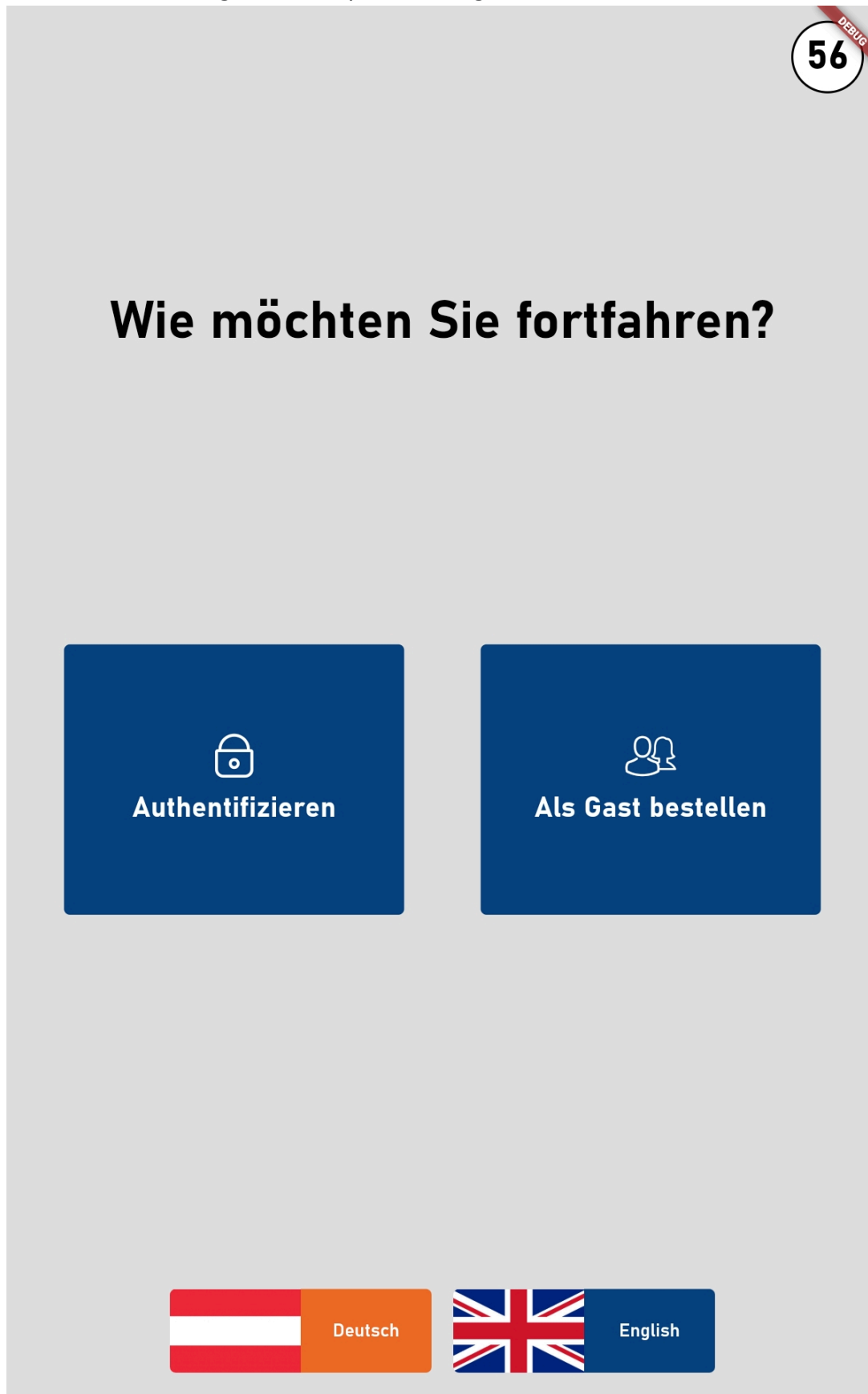
Durch Tippen in die Bildschirmmitte oder auf den Button „**Bestellung aufgeben**“ wird der Bestellvorgang gestartet. Dieser Button wechselt in regelmäßigen Abständen die Sprache – basierend auf den unter [Artikel > Extras > Sprachen](#) hinterlegten Optionen.

Authentifizierung

Über [Einstellungen pro Arbeitsplatz - Kiosk / Abholdisplay / Bestellungen - Kiosk](#) gibt es die Möglichkeit den Zugriff zum Bestellsystem einzuschränken bzw. andere Preiskonditionen für Chipbenutzer zu definieren. Es können folgende Varianten ausgewählt werden:

- **Deaktiviert:** Keine Authentifizierung. Dadurch gelangt man sofort zur Auswahl der Bestellart.

- **Optional:** Es gibt die Auswahl für die Authentifizierung per Chip oder "Als Gast bestellen". Hierbei kann auch gleich die Sprache ausgewählt werden.



- **Verpflichtend:** Es muss immer eine Authentifizierung erfolgen, um das System nutzen zu können. Hier erscheint gleich die Ansicht zum Scannen des Chips.

Die **Preiskonditionen** bei der Authentifizierung über Chipkarten kann je nach Modus, welcher unter [Einstellungen pro Arbeitsplatz - Schnittstellen - Chipkarten - Modus](#) eingestellt ist, unterschiedlich erfolgen:

- **Über Chipdetails:** Es wird die Preisebene der jeweiligen Chipgruppe verwendet.
- **Über Kartei:** Es werden die Preiskonditionen des zugeteilten Stammgastes/Kunden angewendet.

INFO

Wurde die Authentifizierung per Chip durchgeführt, wird bei der Bezahlung abermals der Chip angefordert um vor unbefugten Zugriff zu schützen.

Auswahl Bestellart und Sprache

Als nächsten Schritt erfolgt die Auswahl der Bestellart und Sprache.

56

Möchten Sie vor Ort essen oder mitnehmen?



Vor Ort essen



Mitnehmen



Chipguthaben aufladen



Deutsch



English

Je nach Konfiguration unter [Einstellungen pro Arbeitsplatz > Bestellsysteme / Kiosk / Abholdisplay](#) stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- **Vor Ort essen**

- **Mitnehmen**
- **Chip aufladen:** Über diese Funktion kann das Chipguthaben aufgeladen werden (ab Version 18.02.01). Hierzu folgende Schritte durchführen:
 - Nach der Auswahl der Bestellart "Chip aufladen", den Chip an den Chipleser halten.

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag


€ 10,00


€ 20,00

Chip einlesen

Halten Sie Ihren Chip bitte an das Lesegerät



Abbrechen

Zurück

Chipguthaben aufladen

- In der sich öffnenden Ansicht den Betrag auswählen, welcher auf den Chip aufgebucht werden soll.

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag


€ 10,00


€ 20,00


€ 50,00


€ 100,00


Wunschbetrag



Chip Details

1560219586822656

Name: Test

Aktuelles Guthaben: € 0,00

Chip Typ: Guthaben

Status: Aktiv

Zurück

Chipguthaben aufladen

- Anschließend auf den Button "**Chipguthaben aufladen**" klicken. Mit der anschließenden Kartenzahlung ist der Vorgang des Aufladens abgeschlossen.

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag

€ 10,00

€ 20,00

Aufladen bestätigen

Test
€ 20,00
Chip ID: 1560219586822656
Neues Guthaben: € 20,00

AbbrechenBestätigen



Chip Details

1560219586822656

Name: Test
Aktuelles Guthaben: € 0,00
Chip Typ: Guthaben
Status: Aktiv

Zurück

Chipguthaben aufladen

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag


€ 10,00


€ 20,00



Karte

Bitte befolgen Sie die Anweisungen am Kartenterminal



Chip Details

Name: Test
Aktuelles Guthaben: € 0,00
Chip Typ: Guthaben
Status: Aktiv

1560219586822656

Zurück

Chipguthaben aufladen



HINWEIS

Die beigefügte Datei enthält die Aufgabenstellung der Klausur. Bitte lesen Sie die Aufgabenstellung und die Aufgabenstellung der Klausur.

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag


€ 10,00


€ 20,00

Chip anlegen?

Dieser Chip ist noch nicht im System
vorhanden, anlegen?

Abbrechen

Ja

Zurück

Chipguthaben aufladen

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag


€ 10,00


€ 20,00


€ 50,00


€ 100,00

Chip anlegen

Name

Test

4/60

Mitgliedsnummer

123456

6/9

12

34

56

78

90

q

w

e

r

t

z

u

i

o

p

ü

a

s

d

f

g

h

j

k

l

ö

ä

↑

y

x

c

v

b

n

m

⌫

?123

.

↩

Abbrechen

OK

Chipguthaben aufladen

Bitte wählen sie einen Betrag

€ 10,00

€ 20,00

Erfolgreich



Chip wurde erfolgreich angelegt

Test

Aktuelles Guthaben: € 0,00

Chip ID: 1560219586822656

OK



Chip Details

1560219586822656

Name:	Test
Aktuelles Guthaben:	€ 0,00
Chip Typ:	Guthaben
Status:	Aktiv

Zurück

Chipguthaben aufladen

Zusätzlich kann hier die Sprache gewählt werden. Die zur Auswahl stehenden Sprachen müssen zuvor unter [Stammdaten > Artikel > Extras > Sprachen](#) hinterlegt worden sein. Die Flagge der Sprache Deutsch wird abhängig von der **Regionseinstellung** angezeigt (z. B. Österreich → österreichische Flagge).

Artikelauswahl und Bestellung durchführen

Nach Auswahl der Bestellart und Sprache erfolgt die Produktauswahl. Wählen Sie in der linken Leiste die gewünschte Sparte aus – rechts erscheinen daraufhin die zugehörigen Produkte oder Untergruppen. Im oberen Bereich wird neben dem Logo (konfigurierbar unter [Einstellungen allgemein > Bilder > Logo](#)) die aktuell gewählte Sparte angezeigt.

- **Ohne Untergruppen:** Artikel werden direkt angezeigt.
- **Mit Untergruppen:** Diese erscheinen als Dropdown-Felder. Nach Auswahl einer Untergruppe werden die zugehörigen Artikelbuttons angezeigt.

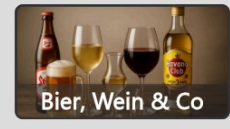




Alkoholfrei



Alkoholfrei



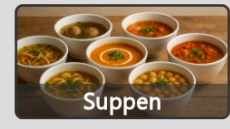
Bier, Wein & Co



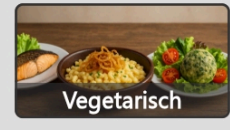
Kleine Speisen



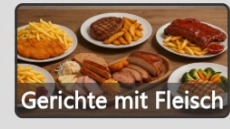
Kindergerichte



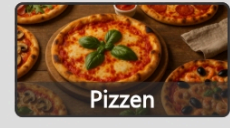
Suppen



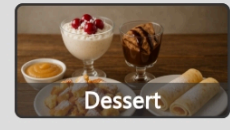
Vegetarisch



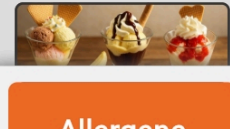
Gerichte mit Fleisch

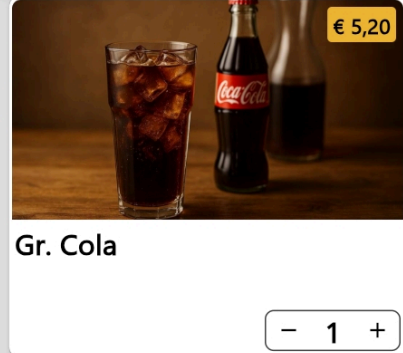


Pizzen



Dessert

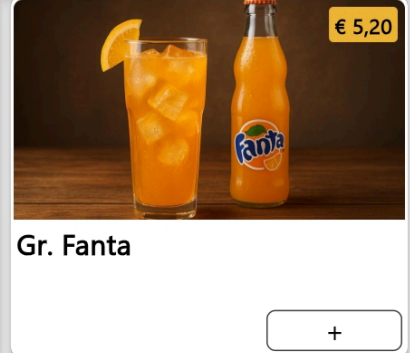




Gr. Cola

€ 5,20

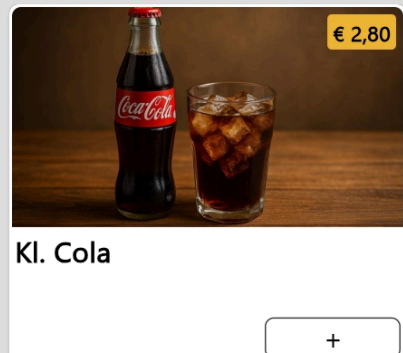
- 1 +



Gr. Fanta

€ 5,20

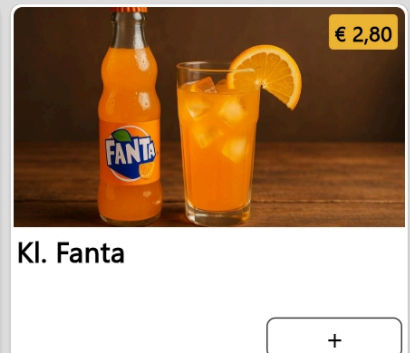
+



Kl. Cola

€ 2,80

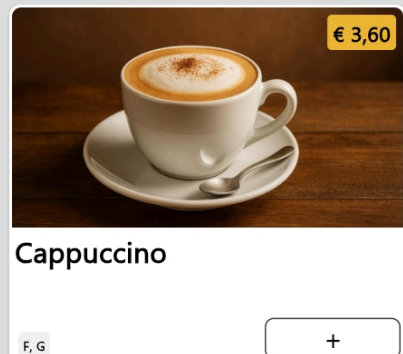
+



Kl. Fanta

€ 2,80

+

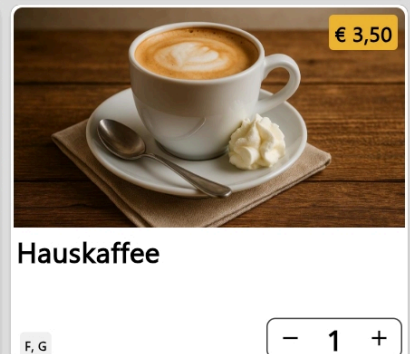


Cappuccino

€ 3,60

F, G

+

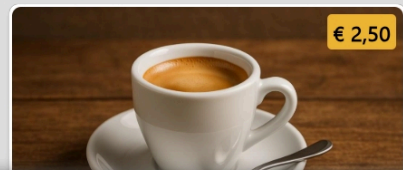


Hauskaffee

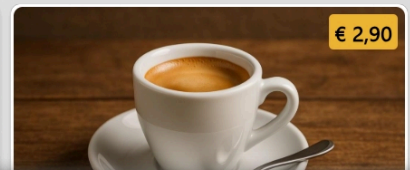
€ 3,50

F, G

- 1 +



€ 2,50



€ 2,90

Allergene

Abbrechen



2

€ 8,70

Warenkorb

Jeder Artikelbuttons enthält folgende Informationen:

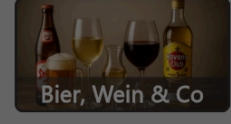
- Bild
- Bezeichnung

- Produktinformation
- Preis
- Mengensteuerung (+/-)
- Allergene
- zugehörige Kategorien





Alkoholfrei



Bier, Wein & Co





Gr. Cola

€ 5,20

- 1 +



Gr. Fanta

€ 5,20

+

Cappuccino



F, G

€ 3,60

Kaffee mit einem harmonischen Verhältnis aus Espresso, heißer Milch und Milchschaum.

- 1 +

Zurück

Zum Warenkorb hinzufügen

Beilagen

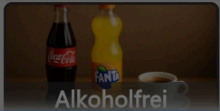
Wird ein Artikel mit Beilagen gewählt, öffnet sich ein Auswahlfenster mit Beilagenbuttons. Nach Bestätigung mit **"Weiter"** wird die Auswahl gespeichert. Die gewählte Beilagenanzahl erscheint als rote Ziffer neben der Artikelmenge.

ⓘ HINWEIS

Bei Artikeln mit Beilagen ist die Mengenanpassung (+/-) nicht möglich. Möchte man denselben Hauptartikel erneut mit anderen Beilagen wählen, muss dieser erneut hinzugefügt werden.



Gerichte mit Fleisch



Alkoholfrei



€ 16,00



€ 16,40

Wiener Schnitzel

Beilage

mind. 1 und max. 1 wählen



Bratkartoffel

+



Pommes

- 1 +



Kl. Gem. Salat

+



Gemüse

+

Auswahl abbrechen

Weiter

Nicht verfügbar:

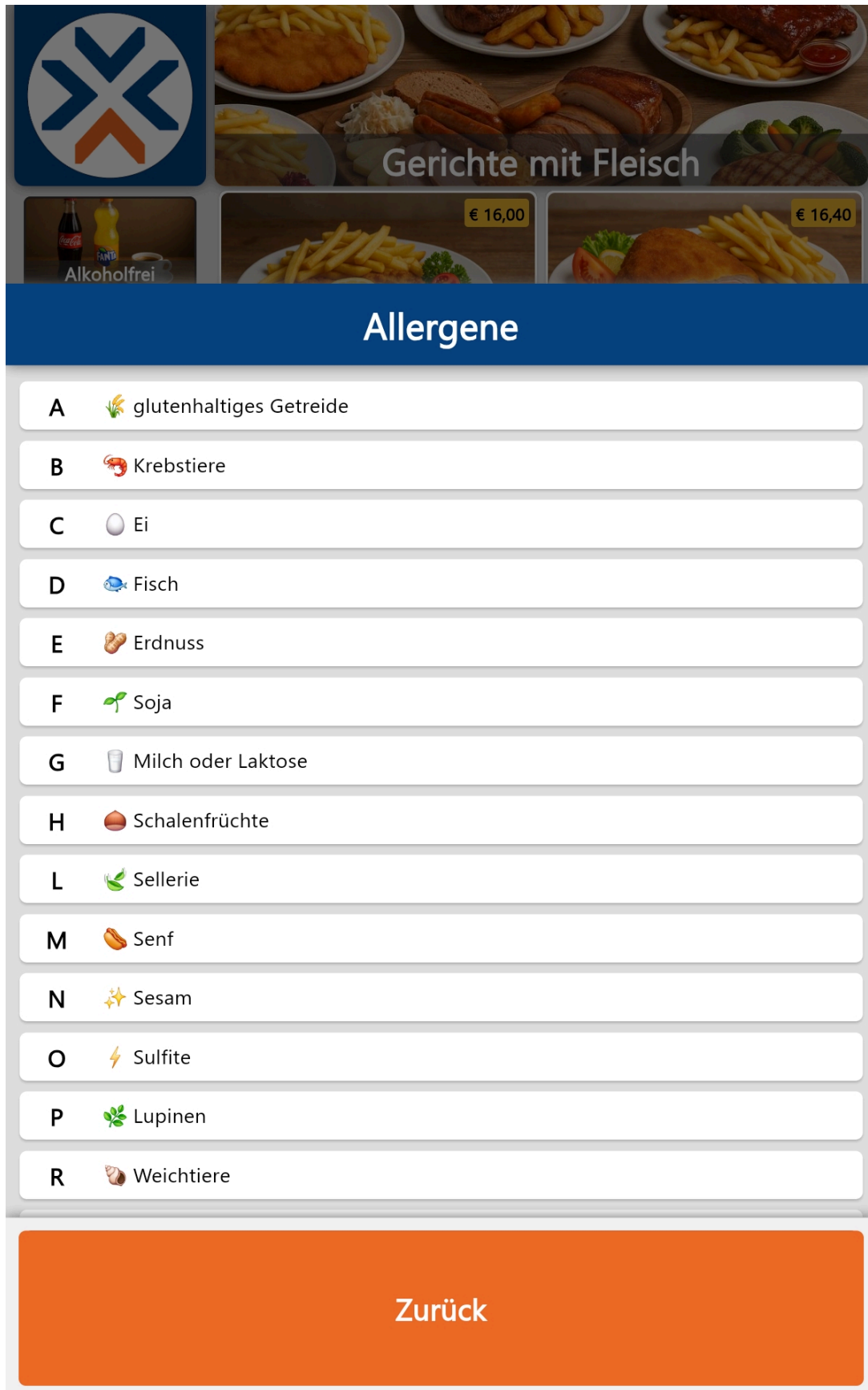
Artikel ohne verfügbarer Restmenge oder mit Sperre bis Tagesabschluss sind entsprechend als **Nicht verfügbar** gekennzeichnet. Auch bei aktivem Küchenstopp sind die Artikel nicht bestellbar.

 INFO

Hinweis Alle 60 Sekunden erfolgt eine automatische Artikelsynchronisation. Beim Wechsel vom Warenkorb zur Zahlungsmaske wird zusätzlich eine Verfügbarkeitsprüfung durchgeführt. Dies sollte verhindern, dass nicht verfügbare Artikel bestellt werden.

Allergene:

Über den Button „**Allergene**“ öffnet sich eine Übersicht möglicher Unverträglichkeiten.



The screenshot shows a kiosk interface. At the top, there's a header with a logo (a stylized 'X' in a circle) and the text "Gerichte mit Fleisch". Below this, there are three food items displayed: a plate of fries, a plate of meat and fries, and a plate of meat and fries with a price tag of € 16,00. To the left of these items, there's a small image of a bottle of Fanta and the text "Alkoholfrei". Below the food items, there's a blue bar with the text "Allergene". Underneath this bar, there's a list of allergens with corresponding icons: A (glutenhaltiges Getreide), B (Krebstiere), C (Ei), D (Fisch), E (Erdnuss), F (Soja), G (Milch oder Laktose), H (Schalenfrüchte), L (Sellerie), M (Senf), N (Sesam), O (Sulfite), P (Lupinen), and R (Weichtiere). At the bottom of the screen, there's a large orange button with the text "Zurück".

Gerichte mit Fleisch

Alkoholfrei

€ 16,00

€ 16,40

Allergene

- A  glutenhaltiges Getreide
- B  Krebstiere
- C  Ei
- D  Fisch
- E  Erdnuss
- F  Soja
- G  Milch oder Laktose
- H  Schalenfrüchte
- L  Sellerie
- M  Senf
- N  Sesam
- O  Sulfite
- P  Lupinen
- R  Weichtiere

Zurück

Abbrechen:

Mit dem Button „**Abbrechen**“ und anschließender Bestätigung mit „Ja“ wird die Bestellung abgebrochen und der Startbildschirm erscheint erneut.

Warenkorb:

Zeigt den aktuellen Gesamtbetrag an. Ein Klick öffnet den Warenkorb zur Artikelübersicht.

Warenkorb

Im Warenkorb sind alle gewählten Artikel gelistet. Mit „**Zurück**“ kann die Auswahl fortgesetzt werden. Mit „**Weiter**“ erfolgt der Wechsel zur **Zahlungsmaske**.

Warenkorb



1x Gr. Cola

€ 5,20

Erfrischende Coca-Cola in der großen Größe. Perfekt für den großen Durst.

 Löschen

- 1 +



1x Hauskaffee

€ 3,50

Unser beliebter Filterkaffee. Einfach klassisch und aromatisch.

 Löschen

- 1 +

Zurück

Weiter
€ 8,70

Pager

Ein Pager dient zur Benachrichtigung des Kunden, sobald die Bestellung zur Abholung bereit ist. Der Benutzer wird vor betreten des Bezahl-Screens aufgefordert seine Pager-Nummer (nur Numerisch) anzugeben. Es kann auch ein Bild des Pagers über [Einstellungen → Einstellungen Allgemein → Bilder → Pager \(Kiosk\)](#) hinterlegt werden.

DEBUG

Pager-Nummer

Nehmen Sie einen Pager vom
Stapel neben Ihrer Bestellstation
und scannen Sie den QR-Code



Manuelle Eingabe



Pager-Nummer DEBUG

Zum Fortfahren geben Sie bitte Ihre Pager-Nummer ein

-

7	8	9
4	5	6
1	2	3
	0	

Zurück

Weiter

❗ HINWEIS

Da das Pagerbild als Bildschirm-Einblendung angezeigt wird, ist es erforderlich in den [App-Settings](#) im Abschnitt Peripherie, die "Scanner Position" zu definieren.

Zahlung

Die Bezahlung erfolgt in der Zahlungsansicht. Der Rechnungsbetrag ist ersichtlich und kann mit folgenden Zahlungsmethoden beglichen werden:

- **Karte:** Es wird eine endgültige Rechnung erstellt.
- **Chip:** Es wird eine endgültige Rechnung erstellt.
- **Zimmer:** Es wird eine endgültige Rechnung erstellt.
- **Bar:** Der Gast erhält eine **Zwischenrechnung** am Kiosk. Die finale Rechnung erfolgt nach Barzahlung an der Theke.
- **Gutschein:** Bei der Auswahl der Zahlungsart Gutschein öffnet sich eine Ansicht zur Eingabe der Gutscheinnummer. Nach der Eingabe kann die Rechnung abgeschlossen werden.

❗ HINWEIS

Es wird ein Tisch mit unverbuchten Positionen eröffnet. Erst mit der finalen Rechnungsstellung bzw. dem Schließen/Neustarten des Tisches werden alle Positionen verbucht. Dies verhindert, dass unbezahlte Bestellungen zur Zubereitung weitergeleitet werden. Die erste Zeile am Tisch enthält die Abholnummer und wird sofort verbucht, damit ein Tisch eröffnet wird.

Zahlung

Rechnungsbetrag

€ 9,14

inklusive Trinkgeld

Zahlungsart


Karte


Chip


Bar

Gutscheine



Abholnummer


52

Trinkgeld


€ 0,44

Kommentar


Hier kann ein K...

Zurück

Bezahlen

Tischbezeichnung:

Sofern der Tisch, auf dem die Bestellung gebucht wird, keine Tischbezeichnung hat, wird die Abholnummer als Tischbezeichnung für diese Bestellung verwendet.

Seite 30 von 37

Weitere Funktionen:

- **Abholnummer:** Je nach Einstellung ([Einstellungen pro Arbeitsplatz > Bestellsysteme / Kiosk / Abholdisplay](#)) des Abholnummern-Modus folgt als nächster Schritt die **Eingabe der Abholnummer**.
- **Trinkgeld:** Möglichkeit zum Aufrunden auf den nächsten vollen Betrag bzw. der Vergabe eines Trinkgeldes ([Einstellungen allgemein > Bestellsysteme, Kiosk & Abholdisplay](#)). Die angeführten Tip-Gruppen werden von [Einstellungen allgemein > Bonieren > Tip-Gruppen](#) übernommen.

Zahlung

Rechnungsbetrag

€ 9,14

inklusive Trinkgeld

Zahlungsart

Trinkgeld eingeben

€ 0,44

7	8	9
4	5	6
1	2	3
,	0	✕

2,50%

5%

7,50%

10%

Betrag aufrunden

Heute nicht

Weiter

- **Kommentar:** Der Gast kann zu seiner Bestellung ein Kommentar angeben, welches am Bon erscheint ([Einstellungen allgemein > Bestellsysteme / Kiosk / Abholdisplay](#)).

Ausgewählte Zahlungsbuttons sind gelb umrahmt. Änderungen können jederzeit über **„Zurück“** vorgenommen werden. Mit **„Bezahlen“** wird die Bestellung abgeschlossen.

ⓘ HINWEIS BEI KARTENZAHLUNG:

Es erscheint die Meldung **„Befolgen Sie die Anweisung am Terminal“**, inklusive eines Richtungspfeils zum jeweiligen Kartenterminal.

Zahlung

Rechnungsbetrag

€ 17,00

inklusive Trinkgeld

Zahlungsart

Karte

Bitte befolgen Sie die Anweisungen am Kartenterminal

Bar

Abholnummer

8

Trinkgeld

€ 0,10

Kommentar

Hinzufügen

Zurück

Bezahlen

Abschließende Information

Am Ende des Bezahlvorgangs wird eine Übersicht mit den folgenden Informationen angezeigt:

- **Hinweistext der ausgewählten Zahlungsart:** Je nach ausgewählter Zahlungsart wird ein entsprechender Hinweistext eingeblendet ([Einstellungen pro Arbeitsplatz > Kiosk / Abholdisplay / Bestellungen](#))
- **Abholnummer:** Die Abholnummer dient zur eindeutigen Zuordnung und wird dem Kunden zur weiteren Verwendung angezeigt.
- **Rechnungsnummer:** Wird nur angezeigt, wenn die Bezahlung per Karte oder Chip erfolgt ist, da bei Bar nur eine Zwischenrechnung ausgegeben wird.
- **QR-Code zur Online-Rechnung:** Über den angezeigten QR-Code kann die Rechnung digital abgerufen werden (Rechnung Online).
- **Buttons:**
 - **Zurück:** Schließt die aktuelle Ansicht und kehrt direkt zum Startbildschirm zurück.
 - **Rechnung drucken:** Gibt eine physische Kopie der Rechnung aus (Rechnung Online).

**Lorem ipsum dolor sit amet,
consetetur sadipscing elitr, sed diam
nonumy eirmod tempor invidunt ut
labore et dolore magna aliquyam erat,
sed diam voluptua. At vero eos et
accusam et justo duo dolores**

Abholnummer

8-1

Rechnungsnummer

11



**Scannen Sie den QR-Code
um Ihre Rechnung digital zu erhalten**

Zurück

**Rechnung
drucken**

 INFO

Diese Abschlussansicht schließt sich nach einer gewissen Zeit automatisch und kehrt zum Startbildschirm zurück.