

Reservierung

! INFO

Lizenzpflichtiges Modul. Pro Dongel.

Mit den Reservierungsmodulen können Reservierungen in der Kasse verwaltet/angezeigt werden. Beschreibung der genauen Funktionsweise im [Handbuch MELZER X3000](#) - Kapitel "[Reservierung](#)".

Einstellungen MELZER X3000

Modulunabhängige Einstellungen welche gesetzt werden müssen.

Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

Die Reservierungsansicht ist am sinnvollsten in Kombination mit dem grafischen Tischplan. Daher sollte bei MobileKasse und MobileKasse Tablet ebenfalls der grafische Tischplan ausgewählt werden. Bei allen anderen Arbeitsplatzarten ist dieser bereits standardmäßig hinterlegt. Dazu bei **jeder betreffenden Arbeitsstation**:

- Registerkarte "[Tisch/Konto](#)"
 - "[Tisch/Kontoplan](#)"
 - "*Grafischer Tischplan*" aus dem Drop-Down Menü wählen.
 - "*Tischplan automatisch aktualisieren nach Sek. (mind. 10):*" auf einen Wert zwischen "10" und "60" stellen.

Stammdaten → Bediener

- Registerkarte "[Erweitert](#)"
 - "[Diverses](#)"
 - "*Tischreservierung aufrufen*"

Dem Bediener muss die Berechtigung gegeben werden, damit die Tischreservierung aufgerufen werden kann.

Tischplan Bearbeiten

Um Reservierungen einem Tisch zuteilen zu können, muss der Tisch "**Reservierbar**" sein. Ebenfalls kann die maximale Personenanzahl pro Tisch hinterlegt werden.

❗ HINWEIS BEDIENERBERECHTIGUNG

Um diese Einstellungen setzen zu können, muss der Bediener die Berechtigung *"Tischgestaltung"* (*"[Stammdaten](#) → [Bediener](#) → [Registerkarte Erweitert](#)"*) besitzen:

- Stammdaten - Bediener
- Registerkarte *"[Erweitert](#)"*
 - *"[Grafischer Tischplan](#)"*
 - *"Tischgestaltung"* aktivieren
- Tischplan aufrufen
- Button *"TISCHPLAN BEARBEITEN"*
- Button *"TISCHE BEARBEITEN"*
- Tisch antippen
 - Parameter *"[Reservierbar](#)"* aktivieren
 - *"Reservierung Anz. Personen"* festlegen.

Module

Gastro.Digital

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Räume und Tische können nicht nach Gastro-Digital exportiert werden. Dieser Abgleich muss manuell erfolgen.

Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte *"[Schnittstellen](#)"*
 - *"[Tischreservierung](#)"* Gastro.Digital aus dem Drop-Down Menü auswählen.
 - Einstellungen ⚙
 - Folgende Werte werden von Gastro.Digital bekannt gegeben:
 - *"API Key"*
 - Weitere Einstellungen:
 - *"WalkIns synchronisieren"*: Bei Aktivierung dieses Parameters wird die Tischbelegung zwischen Kasse und Gastro.Digital automatisch abgeglichen. Wird ein Tisch in der Kasse belegt, wird dies als Walk-In an Gastro.Digital übertragen. Wird in Gastro.Digital ein Walk-In erstellt, erscheint dieser ebenfalls in der Kasse.

Weiteres

Ablauf

- `X3000.exe -i` starten

ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden! Über das Wappen-Icon ist ersichtlich, ob die Anwendung mit Adminrechten gestartet wurde.

- Tab "*Reservierung - Gastro.Digital*" wird angezeigt

Log-Dateien

IF-RESERVIERUNG.log wird unter <Kassenverzeichnis>\Logs abgelegt. Jede Übertragung wird hier erfasst. KALOG998.log Datenbankfehler oder allgemeine Fehler.

Tablex

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Mit Tablex können Reservierungen ebenfalls Online angenommen werden.

Werden Tische synchronisiert, müssen sie noch manuell in Tablex zugeordnet werden. Sollten Tische in Tablex noch keine Zuordnung zum externen Tisch besitzen, aber eine Reservierung abgefragt werden, steht "0.0" als Tisch-Nr.

Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
 - "[Tischreservierung](#)" Tablex aus dem Drop-Down Menü auswählen.
 - Einstellungen ⚙
 - Folgende Werte werden von Tablex bekannt gegeben:
 - "Base URI" (Nur Servername mit dem Zusatz "http" bzw. "https")
 - "API Key"
 - "Gastro ID"
 - Weitere Einstellungen:
 - "*WalkIns synchronisieren*": Bei Aktivierung dieses Parameters wird die Tischbelegung zwischen Kasse und Tablex automatisch abgeglichen. Wird ein Tisch in der Kasse belegt, wird dies als Walk-In an Tablex übertragen. Wird in Tablex ein Walk-In erstellt, erscheint dieser ebenfalls in der Kasse.
 - "*Räume und Tische synchronisieren*": Ist diese Option aktiv, wird bei jeder Änderung der in der Kasse hinterlegte Tischplan vollständig an Tablex exportiert. Die exportierten Räume und Tische müssen anschließend in Tablex manuell zugewiesen werden, um zu verhindern, dass bestehenden Einstellungen überschrieben werden.

Weiteres

Ablauf

- X3000.exe -i starten

ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden! Über das Wappen-Icon ist ersichtlich, ob die Anwendung mit Adminrechten gestartet wurde.

- Tab "Reservierung - Tablex" wird angezeigt

Reservierung extern

Hier kann der Pfad zu einem externen Reservierungsprogramm (derzeit „Tablex“) angegeben werden.

Weitere Infos können im [Handbuch](#) nachgelesen werden.

Log-Dateien

IF-RESERVIERUNG.log wird unter <Kassenverzeichnis>\Logs abgelegt. Jede Übertragung wird hier erfasst. KALOG998.log Datenbankfehler oder allgemeine Fehler.

Molzait

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
 - "[Tischreservierung](#)" Molzait aus dem Drop-Down Menü auswählen.
 - Einstellungen ⚙
 - Folgender Wert werden von Molzait bekannt gegeben:
 - "API Key"
 - Weitere Einstellungen:
 - "WalkIns synchronisieren": Bei Aktivierung dieses Parameters wird die Tischbelegung zwischen Kasse und Molzait automatisch abgeglichen. Wird ein Tisch in der Kasse belegt, wird dies als Walk-In an Molzait übertragen. Wird in Molzait ein Walk-In erstellt, erscheint dieser ebenfalls in der Kasse.
 - "Räume und Tische synchronisieren": Ist diese Option aktiv, wird bei jeder Änderung der in der Kasse hinterlegte Tischplan vollständig an Molzait exportiert. Die exportierten Räume und Tische müssen anschließend in Molzait manuell zugewiesen werden, um zu verhindern, dass bestehenden Einstellungen überschrieben werden.

Die Checkbox "Räume und Tische synchronisieren" bedeutet, dass beim Starten der X3000-Interfaces (X3000.exe -i) und beim Ändern des Tischplans der Tischplan nach Molzait synchronisiert wird.

Weiteres

Ablauf

- `X3000.exe -i` starten

ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden! Über das Wappen-Icon ist ersichtlich, ob die Anwendung mit Adminrechten gestartet wurde.

- Tab "*Reservierung - Molzeit*" wird angezeigt

Log-Dateien

IF-RESERVIERUNG.log wird unter `<Kassenverzeichnis>\Logs` abgelegt. Jede Übertragung wird hier erfasst. KALOG998.log Datenbankfehler oder allgemeine Fehler.

X3000 Reservierung

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Die X3000 Reservierung ersetzt das klassische Reservierungsbuch. Online-Reservierung sind hiermit nicht möglich.

Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
 - "[Tischreservierung](#)" X3000 aus dem Drop-Down Menü auswählen.
 - Einstellungen ⚙
 - "Öffnungszeit 1" Öffnungszeiten des Betriebes
 - "Öffnungszeit 2"

HINWEIS

Wenn es nur eine Öffnungszeit gibt, einfach 00:00 - 00:00 eintragen.

- "Erinnerungs E-Mail ... Stunden vorher": Ist dieser Parameter aktiv, wird ein Erinnerungs E-Mail an den Gast/Kunden versendet.
- "SB-Modus" Begriffe des SB-Modus verwenden (Tisch → Konto, Gast → Kunde, ...)
- "Zimmer als Reservierung anzeigen": Bei Verwendung eines Hotelprogramms kann außerdem die Option „Zimmer als Reservierung anzeigen“ aktiviert werden. Für alle eingetragene Gäste, denen ein Tisch zugewiesen ist, wird dadurch für den angegebenen Zeitraum automatisch eine Reservierung erstellt. Ist ein Abreisedatum vorhanden, bleibt die Reservierung bis zu diesem Datum eingetragen. Ist kein Abreisedatum bekannt, bleibt sie bestehen, bis der Gast ausgecheckt wird.

Weiteres

Log-Dateien

KALOG998.log Datenbankfehler oder allgemeine Fehler.