

# Kundendisplay

## Allgemein

Mit dem Kundendisplay kann dem Gast der aktuelle Bezahlvorgang sowie die Summe angezeigt werden.

## Einstellungen MELZER X3000

Modellunabhängige Einstellungen welche gesetzt werden müssen.

### Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kundendisplay](#)"

Jeweiliges Kundendisplay aus dem Drop-Down Menü auswählen und folgende mögliche Zusatzkriterien auswählen:

    - *"Preis unterdrücken"* (bei allen außer X3000)  
Produkt-Preis wird am Display nicht angezeigt. Nur Gesamtsumme.
    - *"Einzel- und Gesamtpreis"* (bei allen außer X3000)  
Einzel- und Gesamtpreis werden am Display angezeigt.
    - *"Begrüßungstext"* (bei allen)  
Es kann ein individueller Begrüßungstext angegeben werden.
    - *"Rg.-Abschluss: Nach... Sekunden wieder Standardtext anzeigen"* (bei allen)  
Hier kann die Zeit in Sekunden festgelegt werden, nach der nach Rechnungsabschluss wieder der Standardtext angezeigt wird.
    - (Nur bei Kundendisplay.X3000 NEU) *"Theme"*  
Hiermit kann der Modus eingestellt werden (Light/Dark)
    - (Nur bei Kundendisplay.X3000 NEU) *"Schriftgrad"*  
Hiermit kann die Schriftgröße eingestellt werden (Klein, Mittel oder Groß)
    - (Nur bei Kundendisplay.X3000 NEU) *"Slideshow Intervall (Sek.)"* Hier kann das Zeitintervall (in Sekunden) für die Anzeige der Bilder in der Slideshow festgelegt werden.
    - (Nur bei Kundendisplay.X3000 NEU) *"Gesamtbetrag erst bei Rechnung anzeigen"* Dadurch wird der Betrag nicht schon beim Bonieren, sondern erst bei der Rechnung am Display angezeigt.

## COM-Settings für Serielle Kundendisplays

Beim jeweiligen COM-Port folgende Settings je nach Modell verwenden:

### Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[COM-Einstellungen](#)"

| Hardware                                                      | Baud-Rate | Daten-Bit | Stop-Bit | Parität | Protokoll | Timeout |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|---------|-----------|---------|
| <b>EPSON</b>                                                  | 9600      | 8         | 1        | No      | No        | 10      |
| <b>ELO</b>                                                    | 9600      | 8         | 1        | No      | No        | 10      |
| <b>CHD VP300</b><br>Display auf "Epson-Emulation" einstellen. | 9600      | 8         | 1        | No      | No        | 10      |
| <b>CHD VP700</b>                                              | 9600      | 8         | 1        | No      | No        | 10      |

## Modelle / Varianten

Modellabhängige Einstellungen. [Allgemeine Einstellungen](#) müssen gesetzt sein.

### Epson

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Als Kundendisplay muss "Epson" gewählt werden. Com-Settings laut EPSON wählen.

DIP-Switches am Kundendisplay:

- Switch 7: ON
- Switch 4: ON
- Alle anderen Switches auf OFF

---

### ELO

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Als Kundendisplay muss "ELO" gewählt werden. Com-Settings laut ELO wählen.

---

### CHD VP300/VP700

#### VP300

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Als Kundendisplay muss "CHD VP300" gewählt werden. Com-Settings laut CHD VP300 wählen.

Display selbst auf "*Epson-Emulation*" einstellen.

## VP700

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Als Kundendisplay muss "**CHD VP700**" gewählt werden. Com-Settings laut CHD VP700 wählen.

---

## Kundendisplay.X3000

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Als Kundendisplay muss "**X3000**" gewählt werden.

## Allgemein

Es besteht die Möglichkeit Werbebilder am Display anzuzeigen, diese müssen unter `<Kassenverzeichnis>\Kundendisplay\Images` abgelegt werden. Der Dateiname muss mit `bild...` beginnen und im `.jpg` Format sein, Beispiel: `bild1.jpg`. Weiters sollten die Bilder im 16:9-Format verwendet werden, damit eine verzerrte Darstellung vermieden wird.

## Windows

Die Kundendisplay.exe kann verwendet werden wenn an der Kasse ein extern angeschlossener Bildschirm vorhanden ist.

Kundendisplay.exe `<Kassenverzeichnis>\Kundendisplay.exe` mit gleicher WSNR wie Kasse starten. Die Anzeige erfolgt automatisch am externen Bildschirm. Um die Anzeige zu Beenden auf den Begrüßungstext tippen → "ende" eingeben → OK bestätigen. Die Kundendisplay.exe erscheint auch im X3000ControlCenter.

## Einstellungen:

In der `param.ini` können folgende Einträge hinzugefügt werden:

```
[KUNDENDISPLAY]
IMAGEPATH=
IMAGEDURATION=15
IMAGEFULLSCREEN=1
```

| Parameter        | Erklärung                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| IMAGEPATH=       | Alternativer Pfad, falls die Werbebilder nicht im Default Verzeichnis liegen. |
| IMAGEDURATION=   | Intervall in Sekunden, wie lange ein Werbebild angezeigt wird.                |
| IMAGEFULLSCREEN= | Werbepild in Full-Screen Size anzeigen.                                       |

## Android

Die Android App **Kundendisplay** (*com.MELZER\_X3000.Kundendisplay.apk*) kann verwendet werden, wenn an einem Android-Tablet ein 2. Display vorhanden ist.

### HINWEIS

Die APK für das Android Kundendisplay ist im Partnerbereich unter "Downloads > MELZER X3000 > Versionen > 160838 > Kundendisplay\_Android".

Wenn die App gestartet wird, kann das Kundendisplay mittels des Buttons **MobileKasse-Tablet und Kundendisplay starten** gestartet werden. Die MobileKasse App wird dadurch automatisch gestartet bzw. angezeigt. Die Anzeige erfolgt auch hier automatisch am 2. Bildschirm.

Die X3000.exe -i (<Kassenverzeichnis>\X3000.exe -i) muss am selben Client-PC, wie auch die MobileInterfaces.exe gestartet werden. Im Interface-Programm wird der Tab **Kundendisplay Server** angezeigt. Hier ist auch die IP-Adresse & Port für die Einstellungen des Hosts in der Kundendisplay App ersichtlich.

### ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden! Über das Wappen-Icon ist ersichtlich, ob die Anwendung mit Adminrechten gestartet wurde.

### INFO

Sollte eine falsche IP-Adresse angezeigt werden oder es notwendig sein einen anderen Port zu verwenden, kann mittels folgendem Eintrag in der param.ini (<Kassenverzeichnis>\param.ini) die IP-Adresse & Port festgelegt werden.

```
[KUNDENDISPLAY-SERVER]
rem Es kann entweder eine Kombination von IP & Port oder nur die IP Adresse
eingestellt werden.
rem Ist kein Port vorhanden wird der Default-Port 20070 verwendet.
SRV-IP=<ip>:<port>
```

## Einstellungen:

| Parameter     | Erklärung                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Workstation   | Arbeitsstationsnummer der MobileKasse-Tablet. Muss 3 stellig eingetragen werden!                                        |
| Host          | IP-Adresse & Port des KundendisplayServer-Interfaces. Format <code>&lt;IP&gt;:&lt;Port&gt;</code> . Default Port: 20070 |
| Poll Interval | Zeitintervall der Datenabrufe vom Server. Default 400ms                                                                 |
| Vollbild      | Werbefeld in Full-Screen Size anzeigen.                                                                                 |

## Kundendisplay.X3000 NEU

Für die Verwendung des **Kundendisplays X3000 NEU** muss in der Datei *param.ini* folgender Eintrag gesetzt werden:

```
[SYSTEM]
KDX3000NEU=1
```

Als Kundendisplay muss "**X3000**" gewählt werden.

## Unterschiede zum bisherigen Kundendisplay X3000:

- Das Kundendisplay wird automatisch zusammen mit der jeweiligen Arbeitsstation gestartet. Ein separates externes Programm ist nicht mehr erforderlich.
- Unter *Einstellungen pro Arbeitsplatz - Schnittstellen* stehen bei Auswahl "**Kundendisplay - X3000**" zusätzliche Parameter zur Verfügung:
  - "**Theme**"
    - Light
    - Dark
  - "**Slideshow Intervall (Sek.)**": Hier kann das Zeitintervall (in Sekunden) für die Anzeige der Bilder in der Slideshow festgelegt werden.
- Die Bilder für die Slideshow können nun zentral unter "[Einstellungen allgemein - Bilder](#)" verwaltet werden.
  - **Slideshow horizontal (Kasse, Abholdisplay, Kundendisplay)**: Diese Slideshow wird auf dem Home-Screen angezeigt und eignet sich z. B. für Werbung oder Hinweise.

Mit einem Klick auf „Hinzufügen“ im jeweiligen Abschnitt öffnet sich der Imagecropper (Bild-Zuschneidefunktion). Dieses Tool ermöglicht die Auswahl und Anpassung von Bildern gemäß dem vorgegebenen Format.

- **+**: Auswahl eines Bildes
- **Vergrößerungssymbol**: Setzt den Auswahlrahmen auf die maximale Größe zurück
- **Zentrierungssymbol**: Richtet den Rahmen der Auswahl genau in die Mitte aus.
- **OK**: Mit dem OK-Button wird die aktuelle Auswahl gespeichert

Nach dem Speichern erscheint das Bild im jeweiligen Block mit folgenden Symbolen:

- **Bearbeitungssymbol (Stift)**: Bild erneut bearbeiten
- **Löschsymbolsymbol (roter Mülleimer)**: Bild entfernen