

# Gutscheinverwaltung

## Allgemein

### ! INFO

Lizenzpflichtiges Modul. Pro Dongel. Pro Anbieter.

MELZER X3000 bietet sowohl Schnittstellen zu Gutschein-Fremdsystemen (Incert, Casablanca, E-GUMA, WebsLine, BESSA, Gurado), als auch eine programminterne Gutscheinverwaltung (X3000). Beschreibung der genauen Funktionsweise im [Handbuch MELZER X3000](#) - Kapitel - "[Gutscheinverwaltung](#)".

## Einstellungen MELZER X3000

Modulunabhängige Einstellungen welche gesetzt werden müssen.

### Zahlungswege → Zahlungsarten

Zahlungsart für "Gutschein" anlegen.

- "Art:" „Gutschein X3000“ oder „Gutschein [Fremdsystem]“ auswählen.

### Einstellungen → Einstellungen allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Gutscheinverwaltung](#):" Jeweilige Gutscheinverwaltung aktivieren.

### Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

In den Rechnungsformularen müssen die Felder für den Druck der EAN-Codes eingefügt werden (diese können von einem Rechnungsformular im Verzeichnis WS kopiert werden).

- Registerkarte "[Formulare](#)"
  - Bonformular für optionalen Gutscheindruck anlegen (z.B. "Bon G")
    - Formular: `80MM-GS.mrt` (Im Verzeichnis WS gibt es dafür die Vorlage 80MM-GS.MRT.)
    - Einstellungen ⚙
      - "Bon Art:" "Einzelbon" oder "Sammelbon" **ohne** "Mengensammlung"

### Stammdaten → Artikelverwaltung → Artikel

Folgende Artikel anlegen:

- "GS Prüfen" (z.B.: Nr. 80012)
  - Registerkarte "[Diverses](#)"
    - "Gutschein:" "Gutschein prüfen" wählen; Spezifizierung je nach Gutscheinmodul wählen.
- "GS Verkauf" (z.B.: Nr. 80013)

- Registerkarte "Grunddaten"
  - "Preis:"  
Wenn ein Preis eingetragen wird, wird ein Gutschein mit diesem Wert erstellt;  
Wenn Preis "0,00" hinterlegt ist kann ein variabler Gutscheinwert beim Verkauf eingetragen werden (in der Registerkarte Divers: "*Preis 0,-- darf boniert werden*" darf NICHT aktiv sein).
  - "Diverses: Umsatzneutral:" "*Gutschein Verkauf / Storno (Umsatzneutral, von Barsumme NICHT abziehen)*" wählen.
  - "Warengruppe:" Eine Warengruppe mit **MwSt. 0%** wählen.
  - "Druckerzuordnung:" Bonkennzeichen für Druck eines Gutscheins angeben (optional, z.B.: Drucker "G", Formular 80MM-GS.mrt)
- Registerkarte "Diverses"
  - "Gutschein:" "*Gutschein Verkauf*" wählen; Spezifizierung je nach Gutscheinmodul wählen.
- "**GS Storno**" (z.B.: Nr. 80014)
  - Registerkarte "Grunddaten"
    - "Preis:" Preis "0,00" eintragen (in der Registerkarte Divers: "*Preis 0,-- darf boniert werden*" darf nicht aktiv sein).
    - "Diverses: Umsatzneutral:" "*Gutschein Verkauf / Storno (Umsatzneutral, von Barsumme NICHT abziehen)*" wählen.
    - "Warengruppe:" Eine Warengruppe mit **MwSt. 0%** wählen.
  - Registerkarte "Diverses"
    - "*Preis 0 darf boniert werden*" darf bei diesen Artikel **NICHT** aktiviert sein.
    - "Minusartikel" aktivieren.
    - "Gutschein:" "*Gutschein Storno*" wählen; Spezifizierung je nach Gutscheinmodul wählen.

## Module

### X3000

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

#### HINWEIS

Durch dieses Modul können in X3000 Gutscheine geprüft, verkauft\*/aufgewertet, storniert\*/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

\*Ab Version 16.08.15 möglich (MobileKasse)

Bereits verkaufte Gutscheine können ebenfalls in der Kasse nachträglich angelegt werden.

### Einstellungen - Einstellungen allgemein - Allgemein: Gutscheinverwaltung X3000: Suche Gutschein nach Name.

Bei Gutschein X3000 kann bei der Einlösung eines Gutscheins im Boniersystem ein Gutschein nach Namen gesucht werden ("**Suche Gutschein nach Name**"). Weiters kann der Parameter "**Mehrere Gutscheine verkaufen**" aktiviert werden, wodurch gleichzeitig mehrere Gutscheine

verkauft werden können.

## **Stammdaten → Gutscheinverwaltung → Gutscheingruppen**

Um Gutscheine verkaufen zu können, muss eine Gutscheingruppe angelegt werden.

### Parameter Gutscheingruppen

- **"Nr"**  
Vergabe einer Gutscheingruppen-Nummer.
- **"Bezeichnung"**  
Bezeichnung der Gutscheingruppe, welche zur Auswahl im Boniersystem erscheint (wenn mehrere Gruppen angelegt sein sollten).
- **"Typ"**  
Wahl des Gutscheinmoduls (X3000, Incert, E-Guma, ...).
- **"Präfix" & Code Art** Der **"Präfix"** kann nur in Verbindung mit den Parametern **"Num. Bereich von-bis"** oder **"Zufällige alphanum. Nr"** mit **"Anzahl Stellen (mind. 6)"** vergeben werden, und umgekehrt.  
Das Präfix darf nicht mit einer Ziffer enden. Erlaubte Zeichen: A-Z, 1-9  
Beispiel: **"Präfix"** **GS** mit dem **"Num. Bereich"** **1 - 9999** würde **GS0001** - **GS9999** generieren.
  - **"Num. Bereich von-bis"**: Werden diese Parameter zusammen gesetzt, vergibt das Kassensystem automatisch die nächste fortlaufende freie Nummer in der gewählten Gutscheingruppe/Range.
  - **"Zufällige alphanum. Nr" & "Anzahl Stellen (mind. 6)"**: Bei aktivierter Zufallsauswahl generiert das Kassensystem automatisch eine Gutscheinnummer innerhalb der definierten Anzahl an verfügbaren Gutscheinen. Dies wird aus Sicherheitsgründen bei SB-Modus empfohlen, um das Erraten gültiger Gutscheinnummern durch auf- oder absteigende Nummernfolgen zu verhindern.
- **"Keine autom. Range"**  
Hier müssen Gutscheinnummern manuell vergeben werden.
- **"Gültig von-bis"**  
Datumsbereich für die Gültigkeit des Gutscheins.
- **"Gültig Anz. Tage ab Verkauf"**  
Anzahl Tage für die Gültigkeit des Gutscheins ab Verkaufsdatum.
- **"Gültig bis Jahresende (VK-Datum) + ... Jahre"**  
Anzahl der Jahre für die Gültigkeit des Gutscheins.  
Wird der Gutschein beispielsweise am 07.04.2023 verkauft und "5" Jahre gewählt, wäre eine Einlösung bis 31.12.2028 möglich.
- **"Teilbar"**  
Ermöglicht es den Gutschein mehrmals in Teilbeträgen einzulösen. Bei deaktivierten Parameter, wird der Gutschein auf Wert "0,00" gesetzt, sobald dieser das erste mal benützt wird.
- **"Überziehen erlaubt"**  
Durch diese Funktion wird festgelegt, ob der Gutschein überzogen werden darf.
- **"Namenseingabe bei Verkauf"**  
Beim Verkauf öffnet sich ein Fenster zur Namenseingabe.

- **"Inaktiv"**

Wird die Gutscheingruppe **"Inaktiv"** gesetzt, ist kein Verkauf mehr möglich. Einlösen eines Gutscheins dieser Gruppe ist jedoch möglich.

## Bessa

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

### HINWEIS

Durch dieses Modul können in X3000 BESSA-Gutscheine geprüft, verkauft\*/aufgewertet, storniert\*/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

Jedem Kunden wird von Bessa eine spezifische **BESSAURL** sowie **BESSAAPIKEY** bekannt gegeben. Diese Parameter müssen in der **param.ini** wie folgt eingefügt werden:

```
[GUTSCHEINVERWALTUNG]
BESSAURL=https://stg.bessa.app/
BESSAAPIKEY=xxxx
```

## Parameter Gutscheingruppen

Werden BESSA-Gutscheine über das Kassensystem verkauft und es gibt keine vordefinierten Gutscheinnummern (Vordrucke Gutscheine, Gutschein Cards etc.), können Gutscheinnummern generiert werden (Numerisch, Alphanumerisch, ...). Besteht bereits eine Gutscheingruppe von **BESSA** kann dies ebenfalls nachträglich gesetzt werden.

- **"Bezeichnung"**

Bezeichnung der Gutscheingruppe, welche zur Auswahl im Boniersystem erscheint (wenn mehrere Gruppen angelegt sein sollten).

- **"Typ"**

Wahl des Gutscheinmoduls **BESSA**

- **"Präfix" & Code Art** Der **"Präfix"** kann nur in Verbindung mit den Parametern **"Num. Bereich von-bis"** oder **"Zufällige alphanum. Nr"** mit **"Anzahl Stellen (mind. 6)"** vergeben werden, und umgekehrt.

Das Präfix darf nicht mit einer Ziffer enden. Erlaubte Zeichen: A-Z, 1-9

Beispiel: **"Präfix"** **MX-** **"Alphanumerisch"** würde zB. einen Code wie **MX-ASKU01232ABG** generieren (15 Stellen).

- **"Num. Bereich von-bis"**: Werden diese Parameter zusammen gesetzt, vergibt das Kassensystem automatisch die nächste fortlaufende freie Nummer in der gewählten Gutscheingruppe/Range.
- **"Zufällige alphanum. Nr" & "Anzahl Stellen (mind. 6)"**: Bei aktivierter Zufallsauswahl generiert das Kassensystem automatisch eine Gutscheinnummer innerhalb der definierten Anzahl an verfügbaren Gutscheinen. Dies wird aus Sicherheitsgründen bei SB-Modus

empfohlen, um das Erraten gültiger Gutscheinnummern durch auf- oder absteigende Nummernfolgen zu verhindern.

- *"Keine autom. Range"*  
Hier müssen Gutscheinnummern manuell vergeben werden.
- *"Inaktiv"*  
Wird die Gutscheingruppe *"Inaktiv"* gesetzt, ist kein Verkauf mehr möglich. Einlösen eines Gutscheins dieser Gruppe ist jedoch möglich.

## Weiteres

### Log-Dateien

Unter `C:/MFSERVER` finden sich folgende Logs:

- `GSBESSAxyz.log`, Meldungen von X3000
- `X3000-GSBESSA.log`, Meldungen der Webrequests

## Casablanca (EuCaSoft)

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

### HINWEIS

Durch dieses Modul können in X3000 Casablanca-Gutscheine geprüft, aufgewertet, storniert\*/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

\*Nur an Kasse möglich

\*Nur bei Casablanca mit EuCaSoft-Verbund möglich!

[Hotelverbund "Casablanca"](#) muss aktiviert und konfiguriert sein. Für die Gutscheinverwaltung wird der Pfad der Hoteldateien verwendet.

## E-Guma

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

### HINWEIS

Durch dieses Modul können in X3000 E-Guma-Gutscheine geprüft, verkauft\*/aufgewertet, storniert\*/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

\*Ab Version 16.08.06 möglich (Kasse, MobileKasse)

Folgende Einträge in der `param.ini` einfügen:

```
[GUTSCHEINVERWALTUNG]
E-GUMAURL=https://api.e-guma.ch
E-GUMAAPIKEY=<Angabe lt. E-Guma einstellen>
```

## Weiteres

Für Betriebe mit mehr als einem Kassenverzeichnis, aber einer gemeinsamen Gutscheinverwaltung muss die Datenbank zentral geführt werden.

Folgende `param.ini` Einträge anpassen.

Beispiel:

```
[SQL]
SQLDATENBANKEXTERN=X3000ZENTRALE;C:\X3000\ZENTRALE\PSQL;\
<HOSTNAME>\X3000\ZENTRALE\PSQL
EXTERNGS=1
```

---

## Gastro.Digital

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

### HINWEIS

Durch dieses Modul können in X3000 Gastro.Digital-Gutschein geprüft, aufgewertet, entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

### ACHTUNG

Es können nur durch Gastro.Digital erstellte Gutscheine behandelt werden

Jedem Kunden wird von Gastro.Digital ein spezifischer API-Token bekannt gegeben. Dieser Token muss unter *"Einstellungen → Einstellungen allgemein → Schnittstellen → Gutschein"* beim Zahnrad eingefügt werden.

---

## Gurado

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

** HINWEIS**

Durch dieses Modul können in X3000 Gurado-Gutscheine geprüft, verkauft/aufgewertet, storniert/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

** ACHTUNG**

Es können nur in Gurado erstellte Gutscheine behandelt werden.

Jedem Kunden wird von Gurado ein spezifischer `GURADOAPIKEY` und `GURADOAPISecret` bekannt gegeben. Diese Parameter müssen in der `param.ini` wie folgt eingefügt werden:

```
[GUTSCHEINVERWALTUNG]
GURADOAPIKEY=xxxx
GURADOAPISecret=xxxx
```

## Guvoto

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

** HINWEIS**

Durch dieses Modul können in X3000 Guvoto-Gutscheine geprüft, verkauft/aufgewertet, storniert/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

Jedem Kunden werden spezifische Zugangsdaten bekannt gegeben. Diese müssen unter "Einstellungen → Einstellungen allgemein → Schnittstellen → Gutschein" beim Zahnrad eingefügt werden. Die einzugebenden Zugangsdaten sehen wie folgt aus:

| Guvoto         |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Base URL       | <a href="https://golden-circle.gutschein...">https://golden-circle.gutschein...</a> |
| Andromeda User | Kasse                                                                               |
| User           | n6AE78D69SjE                                                                        |
| Passwort       | dKE26Xw21T6T                                                                        |

## Incert

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

### HINWEIS

Durch dieses Modul können in X3000 Incert-Gutscheine geprüft, verkauft/aufgewertet, storniert/entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

Jedem Kunden wird von Incert eine spezifische `INCERTURL`, `INCERTTERMINALID` sowie `INCERTPASSWORD` bekannt gegeben. Diese Parameter müssen in der `param.ini` wie folgt eingefügt werden:

```
[GUTSCHEINVERWALTUNG]
INCERTURL=https://services01.incertapi.com/voucherRedeemWS.php?account_id=xxxx
INCERTTERMINALID=xxxx
INCERTPASSWORD=xxxx
```

Legacy API (TLS 1.0/1.1) - Abschaltung Q2/2022 durch Incert:

```
[GUTSCHEINVERWALTUNG]
INCERTURL=https://legacy.incertapi.com/voucherRedeemWS.php?account_id=xxxx
INCERTTERMINALID=xxxx
INCERTPASSWORD=xxxx
```

## Weiteres

Zum Stornieren eines Incert Gutscheins wird die **Storno ID** (Reverse Charge ID) benötigt, welche am Formular bzw. der Rechnung angedruckt wird.

## Log-Dateien

Unter `C:/MFSERVER` finden sich folgende Logs:

- `GSINCERTxyz.log`

---

## WebsLINE

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

** HINWEIS**

Durch dieses Modul können in X3000 WebsLINE-Gutscheine geprüft, aufgewertet, entwertet, eingelöst und ausgewertet werden.

** ACHTUNG**

Es können nur bereits verkaufte/ausgestellte Gutscheine aufgeladen bzw. ausbezahlt werden.

- Aufladen/Ausbezahlen ist nur an der Kasse möglich

Jedem Kunden wird von WebsLINE eine spezifische `WEBSLINEURL` sowie `WEBSLINEAPIKEY` bekannt gegeben. Diese Parameter müssen in der `param.ini` wie folgt eingefügt werden:

```
[GUTSCHEINVERWALTUNG]
WEBSLINEURL=xxxx
WEBSLINEAPIKEY=xxxx
```