

Installation

Installationsanleitung für die MELZER X3000 Software.

Neuinstallation

X3000 Installer

Mit dem **X3000Installer** werden alle benötigten Abhängigkeiten installiert. Optional kann eine Demo-Kasse inkl. Content installiert werden.

- X3000Installer [hier](#) herunterladen.

MELZER X3000 Abhängigkeiten werden installiert:

- VC Redist 2005, 2010, 2015-2019
- .NETCobol v6 & v8

Optional können noch weitere Funktionen ausgewählt werden:

- Smartcardreader-Treiber:
 - Gemalto Stick Treiber
 - ACS Stick Treiber
- PSQL 14 & 15 (inkl. Settings) - Datenbankeinstellungen werden nur gesetzt, wenn die PSQL-Datenbank mitinstalliert wird.
- Prüfung ob .NET 4.8 installiert ist (andernfalls Download)
- X3000ControlCenter-Server Installation
- Kassen Demoversion (inkl. Demodaten)
- Windows Defender: Firewall Rules + Ausnahmen für Virens Scanner

INFO

Bei Interesse können die Händler mit Melzer Kassensysteme Kontakt aufnehmen, damit über den Installer eine Händlerspezifische Demo-Kasse installiert werden kann.

ZU BEACHTEN

Getestet unter Windows 10 & 11

Evtl. Virens Scanner während der Installation deaktivieren.

VORSICHT

Unter Windows 10 und Windows 11 kann die aktivierte UTF-8-Systemcodepage zu Programmabstürzen führen.

Bitte beachtet dazu den Blog-Eintrag "["Programmabstürze unter Windows durch UTF-8 Systemcodepage"](#)".

Sollte die X3000.exe abstürzen, führt bitte die dort beschriebenen Schritte aus oder startet den X3000 Installer erneut. Der Installer enthält bereits den Parameter, um die Beta-Option für UTF-8 zu deaktivieren.

Manuelle Installation

Folgende Abhängigkeiten müssen installiert werden:

- [.NET Framework 4.8](#)
- Microsoft Visual C++ Redistributable
 - [2005 \(x86\)](#) mit Actian DB
 - [2005 \(x64\)](#) mit Actian DB
 - [2010 \(x86\)](#) mit Actian DB
 - [2010 \(x64\)](#) mit Actian DB
 - 2015 - 2019 ([x86](#) bzw. [x64](#))
- NC-Runtime v8 ([x86](#) bzw. [x64](#))
- PostgreSQL Datenbank - [Settings & Downloads](#)
- MELZER X3000
 - Variante-1: [Kasse-DEMO.zip](#) in das Verzeichnis `..X3000\Kasse` entpacken.
 - Siehe dazu [Datenmigration auf neue Hardware - Vor dem Entpacken die ZIP-Datei freigeben](#)
 - Variante-2: "X3000" Verzeichnis von einem anderen PC kopieren.
- Im Kassenverzeichnis `install.bat` als **Administrator** über "CMD" ausführen.
- Im Kassenverzeichnis `param.ini` Einträge für SQL anpassen.

```
[SQL]
SQLSERVER=<PC-NAMEN>
SQLDATENBANK=X3000;c:\x3000\Kasse\psql;\\<PC-NAMEN>\x3000\Kasse\psql
```

Offline Kasse

Nachdem die Kasse laut Anleitung installiert wurde, kann eine Client-Kasse offlinefähig gemacht werden. Dies ermöglicht die Kasse weiterhin zu verwenden, falls die Hauptkasse nicht mehr erreichbar sein sollte. Dafür müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

Einrichtung

param.ini Eintrag

```
[SYSTEM]
KASSEOFF=1
```

Datenbank

Auf allen Clients, die im Offlinebetrieb eingesetzt werden sollen, muss PostgreSQL installiert sein.

WICHTIG

Die Hauptversion von PostgreSQL muss mit jener Version auf dem Server übereinstimmt.

Kassenverzeichnis

Im Online-Kassenverzeichnis einmal auf allen Clients die **X3000KasseOff.exe** ausführen. Dadurch wird das lokale Verzeichnis **C:\X3000\kasseoff** erstellt und die erforderlichen Programmdateien werden kopiert.

Bei erreichbarbarem Server muss das Programm einmal gestartet werden, um die Offline-Installation abzuschließen. Es werden anschließend arbeitsstationsbezogene Daten kopiert (Verzeichnis WSxyz, etc.).

VERKNÜPFUNGEN (IM ONLINE- UND OFFLINEBETRIEB GLEICH):

C:\X3000\kasseoff\X3000.exe xyz ausführen in **C:\X3000\kasseoff**

Prüfung bei Programmstart

Erreichbarkeit des Servers

Programm beendet sich automatisch und wird im Onlineverzeichnis neu gestartet.

- **Wenn der Server online ist:**

- Prüfung der Aktualität der Programmdateien. Neuere Dateien aus dem Onlineverzeichnis werden bei Bedarf kopiert, anschließend wird das Programm neu gestartet.
- Die Stammdaten werden einmal pro Kassendatum pro Client PC vom Server in die lokale Datenbank kopiert. Dies erfolgt entweder beim Programmstart oder, falls das Programm bereits gestartet ist, bei der Bedieneranmeldung bzw. beim Öffnen des Tischplans.
- Eventuell vorhandene Umsatzdaten aus der Offline-Datenbank werden in die Online-Datenbank übernommen.
- Sind in der Offline-Datenbank noch offene Tische vorhanden, erscheint ein entsprechender Hinweis. Das Programm beendet sich und mit **C:\X3000\kasseoff\X3000.exe xyz -off** im Offline-Modus neu gestartet. Die offenen Tische müssen dann abgerechnet und das Programm manuell neu gestartet werden.



HINWEIS

Der Parameter **-off** bewirkt, dass das Programm auch bei erreichbarem Server im Offline-Modus startet. Es kann auch eine entsprechende Verknüpfung angelegt werden für den Fall, dass man die Offline-Kasse starten will, auch wenn der Server erreichbar ist.

Start der Kasse im Online-Modus

Unter [Einstellungen - Passwörter](#) können zwei Funktionen autorisiert werden, welche anschließend in der Hauptmaske im Menü unter "**Divers**" zu finden sind.

- **Stammdaten offline kopieren:** (sichtbar auf Client-PCs) Zusätzlich zum automatischen Kopieren bei Programmstart, Bedieneranmeldung oder Öffnen des Tischplans, kann der Kopiervorgang auch manuell über diese Funktion ausgelöst werden. Dabei werden die Stammdaten in die lokale Datenbank dieses PCs kopiert.
- **Stammdaten offline Timestamps löschen:** (sichtbar auf allen PCs) Pro Client wird der Zeitpunkt des letzten Kopiervorgangs in der zentralen Datenbank gespeichert. Durch das Löschen dieser Zeitstempel wird bei allen Clients der Kopiervorgang erneut ausgelöst, wenn eine der oben genannten Aktionen erfolgt.