

Queue only (Neue Queue anlegen)

Betrieb bleibt gleich (Technischer defekt)

Sollte es notwendig sein eine neue Queue für DENSELBEN Betrieb anzulegen, sind nachfolgende Schritte zu beachten.

Dies ist auch im Falle einer defekten TSE notwendig!

Schritt 1: Kasse außer Betrieb nehmen

HINWEIS

Die Außerbetriebnahme SOLLTE VOR der ERSTEN Bonierung eines Tages erfolgen, ist dies nicht möglich KANN auch während des Betriebs die Queue gewechselt werden. In diesem Fall ist die letzte Z-Nummer der "alten" Queue identisch mit der ersten Z-Nummer der "neuen" Queue.

• Vorgangsweise:

- Alle Tische/Sammeltische abrechnen
- Außerbetriebnahme durchführen (siehe Kap. 5)
- (optional) "DATEV Kassenarchiv online": Bitte warten bis die Daten ins DATEV Kassenarchiv online verbucht wurden (Anzeige bei X3000.exe -i) und danach den Kassenordner deaktivieren.
 - Zum Deaktivieren eines Kassenordners unter <https://meinfiskal.de/kassenarchiv/login> anmelden.
 - Beim entsprechenden Kassenordner auf "Verwalten" klicken.
 - Mittels "Kassenordner deaktivieren" wird der aktuelle Ordner deaktiviert.

HINWEIS

Durch das deaktivieren wird die Verbindung zum DATEV Kassabuch online getrennt!

- Alle Arbeitsstationen beenden ("endall.bew" in Kassenverzeichnis legen)

Schritt 2: Queue erstellen

Siehe Video: "Defekte TSE" (MELZER Partnerbereich - Downloads/Dokumentation/Videos)



- **Vorgangsweise:**

- Im Fiskaltrust-Portal anmelden und Kassenbetreiber auswählen
- Aktuelle Queue umbenennen
 - z.B.: MELZER X3000 bis dd.mm.yyyy
- Aktuelle TSE/Signatur-Erstellungs-Einheit umbenennen
 - z.B.: MELZER X3000 bis dd.mm.yyyy
- Im Shop eine neue Konfiguration für MELZER X3000 auswählen und Bestellung abschließen.
Es entstehen dabei KEINE Kosten!
- Neu erstellte CashBox bearbeiten & löschen

- Button "Bearbeiten per Liste" klicken →
- Queue abwählen
- Signaturerstellungseinheit abwählen
- Speichern



- Cashbox löschen →

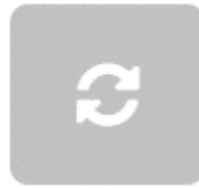


- Aktuelle CashBox bearbeiten

- Button "Bearbeiten per Liste" klicken →
- Aktuelle Queue abwählen, neu erstellte Queue wählen



- Aktuelle Signaturerstellungseinheit abwählen, neu erstellte Signaturerstellungseinheit wählen
- Speichern



- Button "Rebuilt Configuration" klicken →

• Vorgangsweise in Melzer X3000:

- Falls die TSE Defekt ist, jetzt die neue TSE anstecken und den Laufwerksbuchstaben entsprechend ändern (normalerweise 'T:')
- Fiskaltrust-Dienst am Kunden-PC neu starten.
 - Prüfen ob ein neues *.sqlite-File im Fiskaltrust-Service Ordner erstellt wurde.
- X3000FiscalTools.exe ausführen, den Haken beim Eintrag "param.ini [FISKAL] Eintrag erstellen (Ländercode, CashboxID, URL)" setzen und auf "Starten" klicken.
 - Prüfen ob in der param.ini die neue Cashbox-Identification eingetragen wurde. CLIENTID=<cashbox-identification>

Neuer Betrieb/Firma, Kassenumsätze bleiben erhalten

Im Falle einer Firmenumgründung oder Firmenübernahme muss die aktuelle Kasse abgemeldet werden und für den neuen Betrieb eine neue angelegt werden. Die Kassendaten können jedoch behalten werden, wenn dies gewünscht ist.

- Kasse außer Betrieb nehmen (siehe Kap. 5.1 – Schritt 1)
- X3000FiscalTools.exe als Administrator ausführen und Fiskaltrustdienst deinstallieren
- Datensicherung des aktuellen Fiskaltrust-Ordners erstellen
 - Dateien im Ordner jedoch nicht löschen!
- Neue Firma im Fiskaltrust-Portal anlegen und Konfigurieren (siehe. Kap. 2)
- Zip-File in den Fiskaltrust-Ordner entzippen (aktuelle Dateien überschreiben!)
- X3000FiscalTools.exe als Administrator ausführen, folgende Punkte aktivieren und starten
 - "Fiskaltrust Dienst installieren und starten"
 - "param.ini: [FISKAL] Eintrag erstellen (Ländercode, CashboxID, URL)"
- Kassenarbeitsplatz starten und unter "Einstellungen Allgemein - Betriebsdaten" die Felder aktualisieren
- Kasse in Betrieb nehmen (siehe [Inbetriebnahme](#))

HINWEIS

DSFinV-K bzw. TAR-File Export werden je nach Zeitraum für den jeweiligen Betrieb separat ausgegeben.

RKSV Meldung

Unter **Einstellungen - Einstellungen allgemein - Fiskal DE** kann anschließend eine neue Meldung erstellt werden, wodurch eine XML-Formular erstellt wird. Diese kann lokal gespeichert, per E-Mail versendet oder (optional) direkt an DATEV MeinFiskal übermittelt werden.

Downloads

- Swissbit TSE Maintenance Tool [hier](#) herunterladen.