

# RKSv Kartentausch

## Portal Fiskaltrust AT

### SmartCard programmieren (Ohne Template)

#### ❗ VORAUSSETZUNGEN

- A.sign Client muss gestartet sein (wenn dieser gestartet ist, wird ein rotes a links neben der Uhr angezeigt. **Darf bei Kunden nicht installiert sein!**)
  - Fiskaltrust.signing.tools.atrust muss installiert bzw. auf der aktuellen Version (aktuell 1.5.0.4) sein.
  - Kartenleser mit eingelegter Signaturkarte muss angeschlossen sein
  - Im Portal muss der Kassenbetreiber ausgewählt sein
- 
- Beim jeweiligen **Kassenbetreiber** links im Menü unter "Informationen zum Unternehmen" auf **Übersicht** klicken
  - Bei „**Konto-ID**“ (AccountId) gibt es ganz rechts zwei Pfeile: diese anklicken, dadurch wird „**Fiskaltrust.signing.tools.atrust**“ gestartet. AccountId und AccessToken aus dem Portal werden automatisch in dieses Tool übertragen
  - Im „Fiskaltrust.signing.tools.atrust“ rechts neben „**AccessToken**“ auf den Pfeil klicken, dadurch werden die Daten laut Portal angezeigt
  - Links im Menü „**Neue SCU anlegen**“ wählen
  - Bezeichnung für die Karte eintragen (z.B. „USB-Stick MELZER X3000“)
  - „**SmartCard schreiben und im fiskaltrust.Portal erstellen**“ anklicken
  - Die Karte wird jetzt personalisiert, ausgelesen und im Portal beim Kassenbetreiber gespeichert (unter Konfiguration - Signatur-Erstellungs-Einheit (Signature Creation Unit))
    - Falls das Übertragen in das Portal fehlschlägt:
      - „Bestehende SCU“ anklicken
      - „SmartCard lesen/schreiben und im Fiskaltrust.Portal speichern“ anklicken

fiskaltrust.SmartCard-Personalisierung

Melzer GmbH

Neue SCU anlegen

Bestehende SCU

Template

CashBox

Zurück

Logout

☐ Sandbox

Deutsch

ft.

[fiskaltrust consulting gmbh](#) v 1.5.0.4

## Firmeninformation

Abruf der im fiskaltrust.Portal gespeicherten Stammdaten ihrer Firma. Zur Personalisierung der SmartCard ist es vorab notwendig, dass Sie die UID-Nummer, Steuernummer oder die GLN durch das fiskaltrust-Portal im Menü Stammdaten verifizieren lassen.

Firmenname Melzer GmbH

ID

E-Mail

UID-Nummer

Steuernummer

GLN

Firmenbuchnummer

- Mit a.sign Client prüfen, ob die SmartCard richtig programmiert wurde (UID-Nummer des Kunden wird bei "**Ausgestellt für**" angezeigt)

## Signatur-Erstellungs-Einheit konfigurieren

- Signaturerstellungseinheit USB-Stick:
  - Im Fiskaltrust-Portal beim entsprechenden Kassenbetreiber auf **Konfiguration - Signatur-Erstellungs-Einheit** ("Signature Creation Unit")

- In der Liste bei der **soeben erstellten SmartCard** auf das Zahnrad **Konfiguration** klicken

Wissensdatenbank durchsuchen ... DE office@melzer-kassen.com Zurück zu Ihrem Konto

Antang Jänner bereitgestellt. "sales@fiskaltrust.at".

### Konfiguration / Signatur-Erstellungseinheit

Liste der Signaturerstellungseinheiten [+ Erstellen](#)

Suchen... Verstecke versteckte Signatur-Erstellungseinheiten

| Beschreibung                                      | Standort Nummer          | VDA | Seriennummer | Abonnement | Finanz-Online |
|---------------------------------------------------|--------------------------|-----|--------------|------------|---------------|
| Melzer X3000 2                                    | Kein Standort zugewiesen | AT1 |              |            | ?             |
| Paketname<br>Paketversion<br>Url<br>Standardmodus |                          |     |              |            |               |
| Melzer X3000                                      | Kein Standort zugewiesen | AT1 |              |            |               |

[Export as CSV](#)

- Neben **Url** auf **net.pipe** klicken

Wissensdatenbank durchsuchen ... DE office@melzer-kassen.com Zurück zu Ihrem Konto

Verwenden des Lesemodus Freigegeben ☐

Seriennummer des Zertifikats

[Benutzerdefinierte Konfiguration hinzufügen](#)

Beschreibung \* Melzer X3000 07/2026

Package Name fiskaltrust.signing.atapdu

Package Version

Standort

Modus Normal

net.pipe://localhost/ [+ http \(SOAP\)](#) [net.pipe \(SOAP\)](#)

- „Speichern“ klicken
- Sollte eine Online-Signaturerstellungseinheit in Verwendung kommen:
  - Konfiguration – Signatur-Erstellungseinheit
  - In der Liste bei „Online-Signaturerstellungseinheit“ auf Bearbeiten klicken
  - Mode „Backup“ einstellen
  - „Speichern“

## Zuordnung in der bestehenden Queue

- In der Liste unter **Konfiguration - Queue**, bei der **bestehenden Queue**, welche für den Kunden aktiv ist, rechts auf **Signaturerstellungseinheit zuweisen** klicken

Wissensdatenbank durchsuchen ... DE office@melzer-kassen.com Zurück zu Ihrem Konto

### Konfiguration / Queue

Belegprüfung zurücksetzen 0

Suchen... 3 selected

Wähle alle 0-Elemente aus

| Beschreibung                          | Kassenidentifikationsnummer | Standort Nummer | Aktiv                               | Grundlegende Belegprüfung           | POSArchiv | Journal | Export                                                                              |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Melzer X3000 | AT:                         | 1               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |           |         |  |

- Die vorher neu erstellte Signaturerstellungseinheit **zusätzlich** zur bestehenden aktivieren.

Wissensdatenbank durchsuchen ... DE office@melzer-kassen.com Zurück zu Ihrem Konto

### Konfiguration / Queue / Signature Creation Units verfügbar für Melzer X3000

Suchen... Alle Standorte

Wähle alle 2-Elemente aus

| Beschreibung                                             | Standort Nummer          | Internetadresse | Modus                | Paketname                  | VDA | Seriennummer |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|----------------------------|-----|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Melzer X3000 07/2026 | Kein Standort zugewiesen | net.pipe://loca | Normal (15s Timeout) | fiskaltrust.signing.atapdu | AT1 |              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Melzer X3000         | Kein Standort zugewiesen | net.pipe://loca | Normal (15s Timeout) | fiskaltrust.signing.atapdu | AT1 |              |
| <input type="checkbox"/>                                 | Kein Standort zugewiesen |                 | Normal (15s Timeout) | fiskaltrust.signing.atapdu |     |              |

Speichern Schließen

- Falls noch nicht eingestellt: Online-Signaturerstellungseinheit von „Normal“ auf „Backup“ umstellen
- „Speichern“ klicken

## Zuordnung in der bestehenden CashBox

- In der Liste unter **Konfiguration - CashBox**, bei der **bestehenden CashBox**, welche für den Kunden aktiv ist, rechts auf „**Bearbeiten**“ klicken

Wissensdatenbank durchsuchen ... DE office@melzer-kassen.com Zurück zu Ihrem Konto

### Konfiguration / CashBox

Übersicht Benutzerinformation < en Informationen zum U < nternehmen KassenBetreiber < Werkzeuge < Konfiguration > Queue Helper Signatur-Erstellungs-Einheit Vorlage Aktualisierung Digitaler Beleg **Neu** <

**Liste der CashBoxen** Hinzufügen Löschen

Suchen...

☐ Wähle alle 0-Elemente aus

| Beschreibung                          | IP-Adresse | Standort Nummer | Konfiguration aktualisieren | Launcher | Sorglos |
|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------|----------|---------|
| <input type="checkbox"/> Melzer X3000 |            | 1               |                             |          |         |

Export as CSV

- Unter Signaturerstellungseinheiten die vorhin erstellte Signaturerstellungseinheit **zusätzlich** zur Bestehenden aktivieren

Wissensdatenbank durchsuchen ... DE office@melzer-kassen.com Zurück zu Ihrem Konto

Suchen... Alle Standorte

### Queues

Suchen... 3 selected

☒ Wähle alle 1-Elemente aus

| Beschreibung                                     | Kassenidentifikationsnummer | Standort Nummer | Aktiv                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Melzer X3000 | AT:                         | 1               | <input checked="" type="checkbox"/> |

### Signaturerstellungseinheiten

Suchen...

☒ Wähle alle 2-Elemente aus

| Beschreibung                                             | Standort Nummer          | VDA | Seriennummer |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|-----|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Melzer X3000 07/2026 | Kein Standort zugewiesen | AT1 |              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Melzer X3000         | Kein Standort zugewiesen | AT1 |              |

### Helpers

- „Speichern“

## • „Rebuild Configuration“

The screenshot shows the 'fiskaltrust.' web application. The left sidebar contains a menu with options like 'Übersicht', 'Benutzerinformation', 'Informationen zum Unternehmen', 'KassenBetreiber', 'Werkzeuge', 'Konfiguration', and 'Digitaler Beleg'. The 'Konfiguration' menu is expanded, showing 'CashBox' as the selected item. The main content area is titled 'Liste der CashBoxen' and features a search bar and a table. The table has columns for 'Beschreibung', 'IP-Adresse', 'Standort Nummer', 'Konfiguration aktualisieren', 'Launcher', and 'Sorglos'. One row is visible for 'Melzer X3000' at location '1'. A red warning icon is highlighted in the 'Konfiguration aktualisieren' column. Buttons for 'Hinzufügen', 'Löschen', and 'Export as CSV' are located at the top and bottom of the table area.

## Kasse MELZER X3000

### Neustart Fiskaltrust Dienst

Auf der Kasse den **Fiskaltrust Dienst** neu starten. Dadurch wird die neue Konfiguration heruntergeladen und aktualisiert.

#### HINWEIS

Auch kann der fiskaltrust-Dienst beendet und anschließend die Datei „**test.cmd**“ über das Kontrollpanel mit Administratorrechten ausgeführt werden. Dadurch ist unmittelbar ersichtlich, ob ein Fehler auftritt oder noch eine Komponente beziehungsweise Konfiguration fehlt.

Nachdem die Ausführung der „test.cmd“ beendet wurde, muss der fiskaltrust-Dienst wieder gestartet werden.

## Registrierung der neuen Signaturerstellungseinheit

### Webservice-Zugangsdaten sind eingetragen

- "Einstellungen - Einstellungen allgemein - Fiskal AT"
  - Im Block "**Registrierkasse, Signaturerstellungseinheiten (SEE)**"
    - "**Aktualisieren**" auswählen. Es werden beide Signaturerstellungseinheiten angezeigt.

- Die neue SEE auswählen und auf "**Registrieren**" klicken.
- Die alte SEE kann über "**Man. AB**" abgemeldet werden.

Tisch/Konto Bonieren Bon & Rechnung Bestellsysteme, Kiosk & Abholdisplay Bilder EAN Lager Schnittstellen Sonderpreise

hse! **Fiskal AT** Fiskal DE Email

Man. Belegprüfung

gangsdaten

**Registrierkasse, Signaturerstellungseinheiten (SEE)**

Aktualisieren

**Signaturerstellungseinheiten (SEE)**

| S/N Dez | S/N Hex | Art       | Status     |                                     |                     |
|---------|---------|-----------|------------|-------------------------------------|---------------------|
|         |         | Smartcard | In_Betrieb | <input checked="" type="checkbox"/> | Man. AB             |
|         |         | Smartcard | B33        | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>Registrieren</b> |

**Registrierkasse**

| KassenID | Status     |                                                 |
|----------|------------|-------------------------------------------------|
| ftKasse1 | In_Betrieb | <input checked="" type="checkbox"/> Man. AB FON |

ngen

**FinanzOnline History**

Aktualisieren

## Web-service-Zugangsdaten sind NICHT eingetragen

Sind die Web-service-Zugangsdaten nicht eingetragen, kann sich die Kasse nicht bei FinanzOnline anmelden. Dadurch muss die neu angelegte Signaturerstellungseinheit **manuell in FinanzOnline registriert werden** bzw. die bisherige Signaturerstellungseinheit abgemeldet werden.

## Nachbearbeitung

### • Portal Fiskaltrust AT

- Im Fiskaltrust-Portal beim jeweiligen Kassenbetreiber unter **Konfiguration** die Zuordnung der **alten SEE** in der **Queue und Cashbox** entfernen.
- Die alte Signaturerstellungseinheit kann nun im Fiskaltrust Portal deaktiviert werden. Dazu unter **Konfiguration - Signatur-Erstellungs-Einheit** die alte Signaturerstellungseinheit auswählen und auf das Zahnrad "Konfiguration" klicken und anschließend den **Modus** auf "**deaktiviert**" setzen.



### HINWEIS

Zur besseren Übersicht empfiehlt es sich, die Bezeichnung um einen entsprechenden Hinweis zu ergänzen, beispielsweise „bis 07/2026“ oder „außer Betrieb“.

- Bei der Cashbox die Konfiguration erneut aktualisieren (**Rebuild Configuration**).

### • Kasse MELZER X3000

- Fiskaltrust Dienst nochmals neu starten.
- Zur Kontrolle einmal einen Null-Beleg erstellen lassen.