

Reservierung

! INFO

Lizenzpflichtiges Modul. Pro Dongel.

Mit den Reservierungsmodulen können Reservierungen in der Kasse verwaltet/angezeigt werden. Beschreibung der genauen Funktionsweise im [Handbuch MELZER X3000](#) - Kapitel "[Reservierung](#)".

Einstellungen MELZER X3000

Modulunabhängige Einstellungen welche gesetzt werden müssen.

Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

Um die Reservierungsfunktionen sinnvoll nutzen zu können sollte der "Grafische Tischplan" aktiviert werden.

Dazu bei jeder betreffenden Arbeitsstation:

- Registerkarte "[Tisch/Konto](#)"
 - "[Tisch/Kontoplan](#)"
 - "Grafischer Tischplan" aus dem Drop-Down Menü wählen.
 - "Tischplan automatisch nach Sek. (mind. 10):" auf einen Wert zwischen "10" und "60" stellen.

Stammdaten → Bediener

- Registerkarte "[Erweitert](#)"
 - "[Diverses](#)"
 - "Tischreservierung aufrufen"
Dem Bediener muss die Berechtigung gegeben werden, damit die Tischreservierung aufgerufen werden kann.

Tischplan Bearbeiten

Um Reservierungen einem Tisch zuteilen zu können, muss der Tisch "Reservierbar" sein. Ebenfalls kann die maximale Personenanzahl pro Tisch hinterlegt werden.

Um diese Einstellungen setzen zu können, muss der Bediener die Berechtigung "Tischgestaltung" (["Stammdaten → Bediener → Registerkarte Erweitert"](#)) besitzen.

- Tischplan aufrufen
- Button "TISCHPLAN BEARBEITEN"
- Button "TISCHE BEARBEITEN"
- Tisch antippen
 - Parameter "[Reservierbar](#)" aktivieren

- "Reservierung Anz. Personen" festlegen.

Module

Tablex

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Mit Tablex können Reservierungen ebenfalls Online angenommen werden.

Werden Tische synchronisiert, müssen sie noch manuell in Tablex zugeordnet werden. Sollten Tische in Tablex noch keine Zuordnung zum externen Tisch besitzen, aber eine Reservierung abgefragt werden, steht "0.0" als Tisch-Nr.

Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
 - "[Tischreservierung](#)" Tablex aus dem Drop-Down Menü auswählen.
 - Einstellungen ⚙ (Werte werden von Tablex bekannt gegeben)
 - "Base URI" (Nur Servername ohne dem Zusatz "http" bzw. "https")
 - "API Key"
 - "Gastro ID"

! INFO

Bei Verwendung von "**http**" muss in der `param.ini` folgender Eintrag gesetzt werden:

```
[RESERVIERUNG]
USESSL=0
```

Sync Tische/WalkIns

Der Sync der Tische und Walk-Ins kann mit Einträgen in der `param.ini` deaktiviert werden.

```
[RESERVIERUNG]
SYNC-TISCHE=0
SYNC-WALKINS=0
```

Weiteres

Ablauf

- `X3000.exe -i` starten

ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden!

- Tab "Reservierung - Tablex" wird angezeigt

Reservierung extern

Hier kann der Pfad zu einem externen Reservierungsprogramm (derzeit „Tablex“) angegeben werden.

Weitere Infos können im [Handbuch](#) nachgelesen werden.

Log-Dateien

TablexIF.log wird unter <Kassenverzeichnis>\Logs abgelegt. Jede Übertragung wird hier erfasst. KALOG998.log Datenbankfehler oder allgemeine Fehler.

Molzait

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Es müssen folgende Einträge in der param.ini erfolgen:

```
[RESERVIERUNG]
MOLZAIT=1
MOLZAIT-TOKEN=
```

Token wird von Molzait bekannt gegeben.

X3000 Reservierung

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Die X3000 Reservierung ersetzt das klassische Reservierungsbuch. Online-Reservierung nicht möglich.

Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
 - "[Tischreservierung](#)" X3000 aus dem Drop-Down Menü auswählen.
 - Einstellungen ⚙
 - "Öffnungszeit 1" Öffnungszeiten des Betriebes
 - "Öffnungszeit 2" Wenn nur eine Öffnungszeit: 00:00 - 00:00 eintragen.

- *"Erinnerungs E-Mail ... Stunden vorher"* Erinnerungs E-Mail an Gast/Kunden versenden.
- *"SB-Modus"* Begriffe des SB-Modus verwenden (Tisch → Konto, Gast → Kunde, ...)

Weiteres

PSQL-Files

KARESQL.MKD, KARESQLGAINFO.MKD, KARESQLSETTINGS.MKD, KARESQLSTATUS.MKD,
KAREZEITSQL.MKD

Log-Dateien

KALOG998.log Datenbankfehler oder allgemeine Fehler.