

Kundendisplay

Allgemein

Mit dem Kundendisplay kann dem Gast der aktuelle Bezahlvorgang sowie die Summe angezeigt werden.

Einstellungen MELZER X3000

Modellunabhängige Einstellungen welche gesetzt werden müssen.

Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
 - "[Kundendisplay](#)"

Jeweiliges Kundendisplay aus dem Drop-Down Menü auswählen.

 - *"Preis unterdrücken"*

Produkt-Preis wird am Display nicht angezeigt. Nur Gesamtsumme.
 - *"Einzel- und Gesamtpreis"*

Einzel- und Gesamtpreis werden am Display angezeigt.
 - *"Begrüßungstext"*

Es kann ein individueller Begrüßungstext angegeben werden.

Modelle / Varianten

Modellabhängige Einstellungen. [Allgemeine Einstellungen](#) müssen gesetzt sein.

COM-Settings für Serielle Kundendisplays

Beim jeweiligen COM-Port folgende Settings je nach Modell verwenden:

Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[COM-Einstellungen](#)"

Hardware	Baud-Rate	Daten-Bit	Stop-Bit	Parität	Protokoll	Timeout
EPSON	9600	8	1	No	No	10
ELO	9600	8	1	No	No	10
CHD VP300 Display auf "Epson-Emulation" einstellen.	9600	8	1	No	No	10
CHD VP700	9600	8	1	No	No	10

Glancetron 8034

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Als Kundendisplay muss "Epson" gewählt werden. Com-Settings laut EPSON wählen.

DIP-Switches am Kundendisplay:

- Switch 7: ON
- Switch 4: ON
- Alle anderen Switches auf OFF

Kundendisplay.exe

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Allgemein

Es besteht die Möglichkeit Werbebilder am Display anzuzeigen, diese müssen unter `<Kassenverzeichnis>\Kundendisplay\Images` abgelegt werden. Der Dateiname muss mit `bild...` beginnen und im `.jpg` Format sein, Beispiel: `bild1.jpg`. Weiters sollten die Bilder im 16:9-Format verwendet werden, damit eine verzerrte Darstellung vermieden wird.

Windows

Die Kundendisplay.exe kann verwendet werden wenn ein an der Kasse ein extern angeschlossener Bildschirm vorhanden ist.

Kundendisplay.exe `<Kassenverzeichnis>\Kundendisplay.exe` mit gleicher WSNR wie Kasse starten. Die Anzeige erfolgt automatisch am externen Bildschirm. Um die Anzeige zu Beenden auf den Begrüßungstext tippen → "ende" eingeben → OK bestätigen. Die Kundendisplay.exe erscheint auch im X3000ControlCenter.

Einstellungen:

In der `param.ini` können folgende Einträge hinzugefügt werden:

```
[KUNDENDISPLAY]
IMAGEPATH=
IMAGEDURATION=15
IMAGEFULLSCREEN=1
```

Parameter	Erklärung
<code>IMAGEPATH=</code>	Alternativer Pfad, falls die Werbebilder nicht im Default Verzeichnis liegen.
<code>IMAGEDURATION=</code>	Intervall in Sekunden, wie lange ein Werbebild angezeigt wird.
<code>IMAGEFULLSCREEN=</code>	Werbebild in Full-Screen Size anzeigen.

Android Kundendisplay

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Android

Die Android App **Kundendisplay** (*com.MELZER_X3000.Kundendisplay.apk*) kann verwendet werden, wenn an einem Android-Tablet ein 2. Display vorhanden ist.

HINWEIS

Die APK für das Android Kundendisplay ist unter folgendem Link verfügbar: [Kundendisplay](#).

Wenn die App gestartet wird, kann das Kundendisplay mittels des Buttons **MobileKasse-Tablet und Kundendisplay starten** gestartet werden. Die MobileKasse App wird dadurch automatisch gestartet bzw. angezeigt. Die Anzeige erfolgt auch hier automatisch am 2. Bildschirm.

Die X3000.exe -i (`<Kassenverzeichnis>\X3000.exe -i`) muss am selben Client-PC gestartet werden, auf dem auch die MobilenKassen betrieben werden. Im Interface-Programm wird der Tab `Kundendisplay Server` angezeigt. Hier ist auch die IP-Adresse & Port für die Einstellungen des Hosts in der Kundendisplay App ersichtlich.

ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden!

! INFO

Sollte eine falsche IP-Adresse angezeigt werden oder es notwendig sein einen anderen Port zu verwenden, kann mittels folgendem Eintrag in der param.ini (`<Kassenverzeichnis>\param.ini`) die IP-Adresse & Port festgelegt werden.

```
[KUNDENDISPLAY-SERVER]
```

```
rem Es kann entweder eine Kombination von IP & Port oder nur die IP Adresse  
eingestellt werden.
```

```
rem Ist kein Port vorhanden wird der Default-Port 20070 verwendet.
```

```
SRV-IP=<ip>:<port>
```

Einstellungen:

Parameter	Erklärung
Workstation	Arbeitsstationsnummer der MobileKasse-Tablet. Muss 3 stellig eingetragen werden!
Host	IP-Adresse & Port des KundendisplayServer-Interfaces. Format <code><IP>:<Port></code> . Default Port: 20070
Poll Interval	Zeitintervall der Datenabrufe vom Server. Default 400ms
Vollbild	Werbefeld in Full-Screen Size anzeigen.

Android

Die Android App **Kundendisplay** (*com.MELZER_X3000.Kundendisplay.apk*) kann verwendet werden, wenn an einem Android-Tablet ein 2. Display vorhanden ist.

💡 HINWEIS

Die APK für das Android Kundendisplay ist im Partnerbereich unter "Downloads > MELZER X3000 > Versionen > 160838 > Kundendisplay_Android.

Wenn die App gestartet wird, kann das Kundendisplay mittels des Buttons **MobileKasse-Tablet und Kundendisplay starten** gestartet werden. Die MobileKasse App wird dadurch automatisch gestartet bzw. angezeigt. Die Anzeige erfolgt auch hier automatisch am 2. Bildschirm.

Die X3000.exe -i (`<Kassenverzeichnis>\X3000.exe -i`) muss am selben Client-PC gestartet werden, auf dem auch die MobilenKassen betrieben werden. Im Interface-Programm wird der Tab **Kundendisplay Server** angezeigt. Hier ist auch die IP-Adresse & Port für die Einstellungen des Hosts in der Kundendisplay App ersichtlich.

⚠ ZU BEACHTEN

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden!

❗ INFO

Sollte eine falsche IP-Adresse angezeigt werden oder es notwendig sein einen anderen Port zu verwenden, kann mittels folgendem Eintrag in der param.ini (`<Kassenverzeichnis>\param.ini`) die IP-Adresse & Port festgelegt werden.

```
[KUNDENDISPLAY-SERVER]
```

```
rem Es kann entweder eine Kombination von IP & Port oder nur die IP Adresse  
eingestellt werden.
```

```
rem Ist kein Port vorhanden wird der Default-Port 20070 verwendet.
```

```
SRV-IP=<ip>:<port>
```

Einstellungen:

Parameter	Erklärung
<code>Workstation</code>	Arbeitsstationsnummer der MobileKasse-Tablet. Muss 3 stellig eingetragen werden!
<code>Host</code>	IP-Adresse & Port des KundendisplayServer-Interfaces. Format <code><IP>:<Port></code> . Default Port: 20070
<code>Poll Interval</code>	Zeitintervall der Datenabrufe vom Server. Default 400ms
<code>vollbild</code>	Werbefeld in Full-Screen Size anzeigen.