

# Kreditkartenverbund

## Allgemein

### ! INFO

Lizenzpflichtiges Modul. Pro Anschluss.

In dieser Anleitung wird die Konfiguration diverser Kreditkartenterminals sowie die vorzunehmenden Einstellungen im Kassensystem erläutert.

Um Kartenzahlung annehmen zu können, ist eine aktive Internetverbindung erforderlich.

Um die Trinkgeldfunktion am Terminal zu aktivieren, ist ein Eintrag in der `param.ini` sowie eine Freigabe am Terminal erforderlich. Anschließend kann unter Einstellungen Allgemein > Schnittstellen > Kreditkarten beim jeweiligen Terminal die Option "Tip eingeben" aktiviert werden, um die Trinkgeldeingabe am Gerät zu ermöglichen.

```
[SYSTEM]
CCNEU=1
```

### ! HINWEIS

Bei bestimmten Kreditkartenterminals wird die Trinkgeldabfrage standardmäßig durchgeführt. Wird in solchen Fällen zusätzlich der Parameter unter Einstellungen > Allgemein > Schnittstellen > Kreditkarten gesetzt, kann dies dazu führen, dass **keine Abbuchung mehr möglich ist**. In diesem Fall sollte der Parameter nicht gesetzt werden.

## Einstellungen MELZER X3000

Modellunabhängige Einstellungen welche gesetzt werden müssen.

### Stammdaten → Bediener

- Registerkarte "[Grunddaten](#)"
  - "[Berechtigung / Zuordnungen](#)"
    - "[Rg. Kreditkarte](#)"  
Dem Bediener muss die Berechtigung gegeben werden, damit die Rechnung über den Kreditkartenverbund kassiert werden kann.

### Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Formulare](#)"
  - "[CC-Terminaljournal](#)" (früher "[CC-Beleg](#)") Formular hinterlegen, z.B.: `80MM-CC.mrt`

- "Rechnung"

### **i ZU BEACHTEN**

Es sollte geprüft werden ob in den Rechnungsformularen das Bundle mit dem Feld `{BonRgInfo.CCBeleg}` am Ende des Formulars vorhanden ist.  
In dieses Feld werden die Daten der Transaktion gedruckt.

## Zahlungswege → Zahlungsarten

Es muss eine Zahlungsart mit der Art **"Diverse Zahlungsart"** angelegt werden.  
Als **"Kurzbezeichnung"** muss **"CC"** (CreditCard) verwendet werden.

### Optional

Es können beliebig viele Zahlungsarten für die jeweiligen Karten (Visa, Mastercard, Maestro, Diners Club, ...) angelegt werden, dadurch wird der Umsatz nach Kartentyp an das Kassensystem übermittelt. Dafür müssen folgende Parameter berücksichtigt werden:

- **"Art"** - Kreditkarte
- **"Zahlungsart gesperrt"** - aktivieren.
- **"Cardtype"** - aus dem Drop-Down Menü wählen. Anbieterabhängig, siehe Tabelle:

| Pepper  | SumUp | SixPayment  | Hobex       | Hobex ZVT   | Hobex VIA   | ZVT         |
|---------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 - 999 | 1000  | 2001 - 2999 | 2001 - 2999 | 2001 - 2999 | 2001 - 2999 | 3001 - 3999 |

Wird diese Funktion nicht genutzt, erscheint auf den Bedienerabrechnungen sowie Rechnungen die **"Bezeichnung"** welche für die Zahlungsart **"CC"** verwendet wurde.

### Log-Dateien

Unter `<Kassenverzeichnis>\CCBelege` werden Transaktionsdaten abgelegt:

- Händlerbeleg: `YYMMDDnnnnnnnnnn_1.txt`
- Kundenbeleg: `YYMMDDnnnnnnnnnn_2.txt`
  - Beispiel: `2102240002000001_1.txt`
- Journalbeleg: `TERMINALJOURNAL-WSXXX-YYMMDD-HHMM_1.txt`
  - Beispiel: `TERMINALJOURNAL-WS001-210224-0922_1.txt`

## Module

### GP tom (Global Payments App)

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei MobileKasse.

### ! INFO

Aktuell nur in Österreich und Deutschland.

## Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "GP tom"

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Einstellungen Smartphone/Orderman

[GPTom App](#) installieren.

Nach der Installation der App:

- "GPTom" App öffnen und Login durchführen mit den per E-Mail erhaltenen Login-Daten von Global Payments.
- Terminal ID auswählen und evtl. notieren, dies erleichtert den Hardwaretausch, da die Terminal-ID bei der neuen Hardware ebenfalls wieder benötigt wird bzw. ausgewählt werden muss.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Nicht möglich.



### HINWEIS ZUR STABILITÄT

Unter folgendem Blog-Eintrag "[GPTom Stabilität auf Orderman / Android POS Geräten - Best Practice](#)" findet ihr Empfohlene Maßnahmen, um die Stabilität bei SoftPOS-Lösungen zu verbessern.

## Hobex POSiT

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "Hobex POSiT"
    - "Terminal-ID" laut Hobex (bei Hobex POSiT > v2  eintragen.).

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"

Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.



#### HINWEIS ZUR STABILITÄT

Unter folgenden Blog-Eintrag ["GPTom Stabilität auf Orderman / Android POS Geräten - Best Practice"](#) findet ihr empfohlene Maßnahmen, um die Stabilität bei SoftPOS-Lösungen zu verbessern.

## Hobex TecsClient (VIA Pro & VIA Lite)

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei MobileKasse mit den Hobex Geräten "VIA Pro" & "VIA Lite".  
[Hobex Leitfaden](#) für die Inbetriebnahme.

 **INFO**

Aktuell nur in Österreich und Deutschland.

## Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "Hobex TecsClient"
    - "Port:" 9990 bzw. laut Hobex.
    - "Terminal-ID" laut Hobex.
    - "Passwort" laut Hobex.

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

 **HINWEIS ZUR STABILITÄT**

Unter folgenden Blog-Eintrag "[GPTom Stabilität auf Orderman / Android POS Geräten - Best Practice](#)" findet ihr Empfohlene Maßnahmen, um die Stabilität bei SoftPOS-Lösungen zu verbessern.

## Hobex ZVT

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei Kasse und MobileKasse.

Wenn beim Starten der Verbindung der Fehlercode `+9C` erscheint, ist die Wartezeit zwischen Befehlen, die an das Terminal gesendet werden, zu kurz. Standardmäßig beträgt sie 500ms für lange Wartezeiten und 100ms für kurze Wartezeiten.

| Aktion                   | Wartezeit | Standardwert |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Aufbau Verbindung        | Lang      | 500ms        |
| Schließen der Verbindung | Lang      | 500ms        |
| Terminal-Journal         | Kurz      | 100ms        |
| Stornierung              | Kurz      | 100ms        |
| Abbuchung                | Kurz      | 100ms        |
| Gutschrift               | Kurz      | 100ms        |

Die Wartezeit `Lang` und die Wartezeit `Kurz` können mithilfe von Einträgen in der `param.ini` überschrieben werden:

```
rem Greift allgemein für alle Hobex-Terminals
[HOEX]
DELAY=250
LONGDELAY=750

rem Greift für das Hobex-Terminal Nr 3
[HOEX3]
DELAY=300
LONGDELAY=700
```

In der Regel ist 500ms für lange Wartezeiten ausreichend. In seltenen Fällen kann es nötig sein, eine längere Wartezeit einzuhalten. Dabei sollte man in kleinen Schritten vorgehen (1000ms = 1 Sekunde).

## Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "Hobex ZVT"
    - "IP" laut Hobex.
    - "Port:" laut Hobex.
    - "Originalbeleg drucken"

- *"Open/Close bei jeder Transaktion"*

Die Verbindung zum Kreditkartenterminal wird nicht beim Start ins Boniersystem hergestellt, sondern bei jeder Transaktion.

Dadurch können mehrere Geräte auf dasselbe Terminal zugreifen, jedoch erhöht sich die Zeit pro Bezahlvorgang.

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte ["Schnittstellen"](#)

- ["Kreditkarten"](#)

Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

---

## Pepper

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei Kasse und MobileKasse.

Pepper ist eine Universal-Schnittstelle zu allen gängigen Karten-Terminals. Der "Pepper Terminal Typ" muss bei der Bestellung angegeben werden. [Unterstützte Terminals Liste](#)

► Ergänzungen zu Pepper-Typen

 **DOWNLOADS**

[Pepper-Testlizenz](#)

## Lizenz Pepper Version >= 21.x

Die Pepper Lizenz Files `Pepper_License_*.xml` müssen in das Kasserverzeichnis abgelegt werden.

## Lizenz Pepper Version 19.1 (Deprecated)

- Die Pepper Lizenz Files `Pepper_License_*.xml` müssen in den Ordner `C:\MFSERVER\Pepper` abgelegt werden.
- Die `pepper_config.xml` muss angepasst werden, diese mit z.B. Notepad öffnen und folgenden Abschnitt anpassen:

```
<License>
  <File>C:\mfserver\pepper\pepper_license_<Lizenznummer>.xml</File>
</License>
```

Beispiel: `Pepper_License_*.xml` muss mit der erhaltenen Lizenz übereinstimmen.

### Concurrent-Usage (nur Pepper >= 21.x)

Pepper-Concurrent-Usage ermöglicht den Betrieb mehrerer Kartenterminals auf einem PC oder die Verwendung eines Terminals mit verschiedenen PC's bzw. Eingabestationen.

**! BITTE BEI DER BESTELLUNG DIE ANZAHL AN CONCURRENT-TERMINALS ANGEBEN.**

### Kreditkarten Server

- `X3000.exe -i` starten

#### **! ZU BEACHTEN**

Die **X3000.exe -i** muss mit **Administratoren-Rechten** gestartet werden!

- Tab "*Kreditkarten Server*" wird angezeigt.

#### **💡 HINWEIS**

Wird die `X3000.exe -i` nicht am "*Server*" betrieben, oder die Anwendung verwendet eine falsche IP-Adresse (z.B. zweite Netzwerkkarte), kann in der `param.ini` folgender Eintrag gesetzt werden.

```
[PEPPER]
SRV-IP=<IP-Adresse>:20030
```

Firewall: Port-Freigabe beachten (TCP 20030)

### Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "*Terminal Nr.*" vergeben.

- "Bezeichnung" vergeben.
- "Typ:" "Pepper"
- "Pepper-Typ:" Nummer laut Lieferanten des Terminals angeben.
- "COM" bzw. "IP/Port" angeben.
- "Pepper-Version"
  - "19.1" keine weiteren Einstellungen
  - ">=21.x"
    - Lizenzfile aus dem Kassenzverzeichnis auswählen (pro Terminal ein eigenes Lizenzfile).
    - "Concurrent"
 

Wenn dieser Parameter aktiviert ist, muss bei allen "Concurrent-Terminals" das **selbe Lizenzfile** ausgewählt werden.

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
 

Terminal(s) aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

### Tip am Terminal

Manche Typen von Pepper unterstützen keinen Tip:

| Pepper-Typ                   | TT102 - KNISTR GmbH LsApi interface | TT103 - Ingenico iCH for Tetra Devices | TT106 - COMPUTOP CCV OPI REV 74 | TT108 - TIM-Terminals over O.P.I Worldline | TT109 - Adyen Terminal API | TT112 - Ingenico ZVT Protocol | TT113 - CCV IT OPI / CC Intersol Contactless Gift Card |
|------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Unterstützt Tip am Terminal? | ✗                                   | ✓                                      | ✗                               | ✗                                          | ✓                          | ✓                             | ✗                                                      |

## SixPayment

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei Kasse und MobileKasse.

### Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "SixPayment"
    - "IP" bzw. "Terminal-ID" angeben.
    - "Open/Close bei jeder Transaktion"  
Die Verbindung zum Kreditkartenterminal wird nicht beim Start ins Boniersystem hergestellt, sondern bei jeder Transaktion.  
Dadurch können mehrere Geräte auf dasselbe Terminal zugreifen, jedoch erhöht sich die Zeit pro Bezahlvorgang.

### Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"  
Terminal(s) aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

---

## SixPayment - Verifone E355 / Bluetooth

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Das Verifone E355 Terminal kann über WIFI oder Bluetooth verwendet werden. Für WIFI, siehe [SixPayment](#).

Bluetooth Tethering: Möglich bei MobileKasse. Bluetooth benötigt.



## Verbindung des Verifone E355 Kartenterminals mit dem Smartphone/Orderman

Bei diesem Vorgang sollte kein anderes E355 Kartenterminal in der Nähe oder eingeschaltet sein, um Verwechslungen zu vermeiden.

- *"Bluetooth-Tethering"* am Smartphone/Orderman aktivieren. Dadurch kann das E355 die Internetverbindung des Smartphones nutzen.
- Verifone Terminal Version<sup>1</sup> muss mindestens `E355_EP2_700_20_082` sein.
- Verifone Terminal Bluetooth Visibility<sup>2</sup> muss eingeschaltet sein.
- Am Smartphone/Orderman *"Pairing"* starten → Terminal auswählen.
- Am Verifone Terminal: Taste-2 *"Bluetooth Scan"* → Smartphone/Orderman auswählen.

## Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte *"[Schnittstellen](#)"*
  - *"[Kreditkarten](#)"*
    - *"Terminal Nr."* vergeben.
    - *"Bezeichnung"* vergeben.
    - *"Typ:" "SixPayment Bluetooth"*
    - *"IP"* angeben (Gelbe Taste am Verifone Terminal tippen; IP z.B.: `192.168.44.xxx`).

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte *"[Schnittstellen](#)"*
  - *"[Kreditkarten](#)"*
    - Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

Die Akkulaufzeit des E355 ist im Bluetooth-Mode länger als im WIFI-Mode.

## Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird ein Storno der Transaktion durchgeführt.

## Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

---

## SumUp

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei MobileKasse.  
Bluetooth benötigt.

### Einträge in `param.ini`

Es muss folgendes eingetragen werden:

```
[SUMUP]
MerchantID=<Merchant ID aus dem SumUp Dashboard>
AffiliateKey=e34a5db4-d1fb-46d9-a9cd-0bbb88c2a4b7
```

Als "AffiliateKey" **muss** der oben angegeben Wert verwendet werden.  
Die "MerchantID" ist im [SumUp-Dashboard](#) (rechts oben, unter Namen) ersichtlich.  
Format-Beispiel: `MerchantID=MFKAK7FG`

## Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "SumUp"

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Einstellungen Smartphone

[SumUp-App](#) installieren und Login durchführen.

## Verbindung des SumUp Air Kartenterminals mit dem Smartphone

Bei diesem Vorgang sollte kein anderes SumUp Kartenterminal in der Nähe oder eingeschaltet sein.

- Öffnen der SumUp-App
- Testzahlung durchführen, dadurch wird das Kartenterminal fix mit diesem Smartphone verbunden.
- Testzahlung über die SumUp App - anschließend wieder stornieren, dadurch wird der Betrag wieder gutgeschrieben.

## Weiteres

### Storno

Eine Rechnung, die über SumUp bezahlt wurde, kann nur mit einem Chefkellner zurückgeholt werden.

#### **VORSICHT**

Die Zahlung muss anschließend **manuell** über das SumUp Online Dashboard storniert werden.

### Gutschrift

Nicht möglich.

### Gebühren und Terminal Kauf

Die Gebühren für Kreditkarten- bzw. Bankomatzahlungen sind auf [www.sumup.at](http://www.sumup.at) zu entnehmen. Wenn bei einem Kunden ein größerer Kredit- bzw. Bankomatkarten-Umsatz zu erwarten ist, sind die Gebühren verhandelbar; in diesem Fall ein Email an [am@sumup.com](mailto:am@sumup.com) mit den Kontaktdaten senden.

Registrierung und Kauf von SumUp Air Kartenterminals unter [www.sumup.at](http://www.sumup.at).

### Druck Händlerbeleg/Kundenbeleg

Beim Gürteldrucker gibt es zwischen Händler- und Kundenbeleg eine Druckpause von **drei Sekunden**, um Zeit für das Abreißen zu haben.

---

## VR PayMe

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei MobileKasse.

**! INFO**

Derzeit nur in Deutschland und nur in der MobileKasse V2 verfügbar.

**Einstellungen → Einstellungen Allgemein**

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "VR PayMe"

**Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz**

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

**Einstellungen Smartphone/Orderman**

Die "VR PayMe" App installieren.

**! HINWEIS**

Die App kann über den "**Google Play Store**" heruntergeladen werden.

Nach der Installation der App:

- "VR PayMe" App öffnen, Berechtigungen setzen und Gerät registrieren. Um das Gerät zu registrieren, die Anweisungen der App berücksichtigen.

**Weiteres****Storno**

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird eine Gutschrift in Höhe der originalen Transaktion durchgeführt.

**Gutschrift**

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

### HINWEIS ZUR STABILITÄT

Unter folgendem Blog-Eintrag "[GPTom Stabilität auf Orderman / Android POS Geräten - Best Practice](#)" findet ihr empfohlene Maßnahmen, um die Stabilität bei SoftPOS-Lösungen zu verbessern.

## Worldline/PayOne Tap on Mobile (Worldline/PayOne App)

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei MobileKasse.

### INFO

Aktuell nur in Österreich und Schweiz.

## Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Terminal Nr." vergeben.
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "Worldline tom"

## Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Einstellungen Smartphone/Orderman

Die "Worldline Tap on Mobile", bzw. "PAYONE TAP ON MOBILE" App und "Worldline Tap on Mobile Pinpad", bzw. "PAYONE TAP ON MOBILE" App installieren.

### HINWEIS

Die beiden Apps können nur über den "**Google Play Store**" heruntergeladen werden.

Nach der Installation der beiden Apps:

- "Worldline Tap on Mobile", bzw. "PAYONE TAP ON MOBILE" App öffnen, Berechtigungen setzen und Gerät registrieren. Um das Gerät zu registrieren, die Anweisungen der App berücksichtigen.

## Weiteres

### Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird eine Gutschrift in Höhe der originalen Transaktion durchgeführt.

### Gutschrift

Nicht möglich.



#### HINWEIS ZUR STABILITÄT

Unter folgendem Blog-Eintrag ["GPTom Stabilität auf Orderman / Android POS Geräten - Best Practice"](#) findet ihr empfohlene Maßnahmen, um die Stabilität bei SoftPOS-Lösungen zu verbessern.

## ZVT

Modulabhängige Einstellungen. Allgemeine Einstellungen müssen gesetzt sein.

Möglich bei Kasse und MobileKasse.

### Einstellungen → Einstellungen Allgemein

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"
    - "Bezeichnung" vergeben.
    - "Typ:" "ZVT"
    - "ZVT Typ:" laut Hersteller.
    - "IP" laut Hersteller.
    - "Port:" laut Hersteller.
    - "Open/Close bei jeder Transaktion"  
Die Verbindung zum Kreditkartenterminal wird nicht beim Start ins Boniersystem hergestellt, sondern bei jeder Transaktion.  
Dadurch können mehrere Geräte auf dasselbe Terminal zugreifen, jedoch erhöht sich die Zeit pro Bezahlvorgang.
    - "Passwort" laut Hersteller

### Einstellungen → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Schnittstellen](#)"
  - "[Kreditkarten](#)"  
Terminal aus dem Drop-Down Menü wählen, auf welches zugegriffen werden soll.

## Weiteres

## Storno

Bei Korrektur einer Transaktion wird die Rechnungsnummer abgefragt. Wird diese korrekt eingegeben, wird eine Gutschrift in Höhe der originalen Transaktion durchgeführt.

## Gutschrift

Bei Rechnungskorrektur oder negativem Rechnungsbetrag wird eine Gutschrift ausgelöst. Die Abfrage der Referenznummer mit "OK" überspringen. Die Eingabe der Referenznummer ist in diesem Fall nicht notwendig.

### ⚠ ACHTUNG

Dies ist meistens kostenpflichtig, und es wird die Karte des Gastes benötigt.

## Tip am Terminal

Die Fehlermeldung `Funktion nicht erlaubt` beim Typ *Global Payments* kann dadurch ausgelöst werden, dass das Terminal keinen Tip unterstützt. In diesem Fall muss diese Option dann auch deaktiviert werden.

---

### 1. Verifone E355 - Version auslesen:

\*-Taste → Passwort eingeben (?: 1235789) → Taste-5 Setup → Taste-5 Info → Mit \*-Taste einmal blättern → Trm-SW: mindestens `E355_EP2_700_20_082` ↩

### 2. Verifone E355 - Bluetooth Visibility einschalten:

\*-Taste → Passwort eingeben (?: 1235789) → Taste-4 Settings → Taste-5 Network Setup → Taste-3 Bluetooth PAN → Taste-8 Visibility `on` (dadurch ist das Terminal 120 Sek. sichtbar) ↩