

# X3000ControlCenter

## Allgemein

Das X3000ControlCenter dient der Überwachung des Kassensystems und es können damit Updates für das MELZER X3000 Kassensystem installiert werden.

## Installation/Deinstallation am Kassenserver

- X3000ControlCenterServer [hier](#) herunterladen.

### ZU BEACHTEN

Am Server muss mindestens **.NET Framework 4.8** installiert sein!

- Auf dem Server (PC mit dem Kassenverzeichnis) Setup-Datei ausführen.
- Auf dem Desktop und im Startmenü wird jeweils eine Verknüpfung zum X3000ControlCenter-Server angelegt.
- Ist in der `param.ini` der Eintrag `X3000_SERVICE=1` vorhanden, wird das "X3000ControlCenter-Client" beim nächsten Start eines Kassenplatzes (`Kassa.exe` bzw. `Transfer.exe`) installiert.

```
[SYSTEM]
X3000_SERVICE=1
```

- Die Deinstallation kann über die "Systemsteuerung – Programme und Features" durchgeführt werden.

## Programmstart mit Parameter

Das "X3000ControlCenter-Server" kann mit verschiedenen Parametern gestartet werden:

| <b>Parameter</b>       | <b>Funktion</b>                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <code>-startall</code> | Alle Programme werden gestartet                                |
| <code>-endall</code>   | Alle Programme inkl. <code>X3000_Service</code> werden beendet |
| <code>-s</code>        | Alle Programme von dem lokalen PC werden gestartet             |
| <code>-e</code>        | Alle Programme von dem lokalen PC werden beendet               |
| <code>-minimize</code> | X3000ControlCenter-Server wird minimiert gestartet             |

Die Parameter können beliebig kombiniert werden:

- Beispiel:

```
X3000ControlCenterServer.exe -e -s -minimize
```

Nach dem Programmstart werden alle lokalen MELZER X3000 Programme geschlossen, danach werden alle lokalen MELZER X3000 Programme gestartet und das X3000ControlCenter-Server wird minimiert.

### **ZU BEACHTEN**

Für den "X3000ControlCenter-Client" sind folgende Parameter verfügbar: `-s`, `-e`, `-minimize`

## X3000ControlCenter-Server

### Erstmaliger Start

Beim erstmaligen Start des "**X3000ControlCenter-Server**" wird sofort das Einstellungsmenü geöffnet. Einstellungen werden erst nach dem Klick auf den Button "**Speichern**" gespeichert!

**Einstellungen**

**Verzeichnisse**

Kassenverzeichnis:

☐ Hauptverzeichnis

**X3000 Service**

Dienstname:

Status: **Dienst ist nicht installiert**

MELZER-Portal: ☐

**Startup**

Zeitverzögerung Start 1. Modul:  [ms]

Zeitverzögerung weitere Module:  [ms]

Funktionssperre deaktivieren: ☐

Programmstart als Administrator: ☐

... für MobileInterfaces, X3000Interfaces

**Offline (WKC-Setup)**

Offline Installation: ☐

**Divers**

MELZER X3000 Update: **kein Update geplant**

Locking Passwort:

**KASSENVERZEICHNISS HINZUFÜGEN**

### Folgende Einstellungen müssen abgespeichert werden:

- Kassenverzeichnis (lokales Verzeichnis am PC, z.B. `C:\X3000\Kasse`) Nach der Auswahl der Kassenverzeichnis kann das Verzeichnis mittels Klicks auf den Button "?" geprüft werden. Sollte das Verzeichnis kein gültiges MELZER X3000 Kassenverzeichnis sein, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung.

#### **ⓘ ZU BEACHTEN**

Nachdem der Button "Speichern" geklickt wurde, werden die Arbeitsstationen aus der Datenbank gelesen, der `X3000_Service` installiert (sofern nicht vorhanden) und Informationen vom Melzer Portal abgerufen.

#### **ⓘ ZU BEACHTEN**

Alle Funktionen sind Standardmäßig gesperrt. Um die Funktionen freizuschalten muss das MELZER X3000 Passwort eingegeben werden. Unter "Locking Passwort" kann ein optionales, zusätzliches Passwort hinterlegt werden.

## Dashboard

Das Dashboard zeigt alle in der Kasse angelegt Arbeitsstationen und dazu benötigte Zusatzmodule an (z.B.: mobileinterfaces.exe, X3000.exe -i usw..).

Jedes Modul kann einzeln gestartet bzw. beendet werden oder man startet bzw. beendet das gesamte Kassensystem.

Bei einem Klick auf den "Refresh" Button, werden die Module neu von der Kassendatenbank geladen, dabei werden die Namen der Arbeitsstationen aktualisiert und gegebenenfalls Arbeitsstationen angelegt oder gelöscht.

**X3000CONTROLCENTER-SERVER**

### Dashboard

Lizenziert für: Demoversion für Schulen

Kassenverzeichnis: C:\X3000\kasse1607 | Freigabeverzeichnis: \\dominik\x3000\kasse1607

| Icon | Name                | Workstation Nr. | Pfad                                 | Status | Start | Stop | Settings |
|------|---------------------|-----------------|--------------------------------------|--------|-------|------|----------|
|      | Kasse-1 auf DOMINIK | 001             | C:\X3000\kasse1607\Kassa.exe         | Grün   |       |      |          |
|      | IF Schank           | 000             | C:\X3000\kasse1607\Transfer.exe      | Grün   |       |      |          |
|      | Kundendisplay WS001 | 001             | C:\X3000\kasse1607\Kundendisplay.exe | Grün   |       |      |          |
|      | Kundendisplay WS002 | 002             | C:\X3000\kasse1607\Kundendisplay.exe | Grün   |       |      |          |
|      | Tablet              | 002             | C:\X3000\kasse1607\Kassa.exe         | Grün   |       |      |          |
|      | Live Monitor        | 003             | C:\X3000\kasse1607\Kassa.exe         | Grün   |       |      |          |
|      | PocketPC011         | 011             | C:\X3000\kasse1607\Kassa.exe         | Grün   |       |      |          |

### ZU BEACHTEN

- Wenn eine Arbeitsstation grün hinterlegt ist bedeutet dies, dass die Arbeitsstation gestartet ist.
- Beim Button "Alles Starten" werden nur Arbeitsstationen gestartet die einem Client zugewiesen wurden.

## HINWEIS

Damit der Status bei den "Interfaces" im ControlCenter richtig angezeigt wird (Grün/Grau), muss das Freigabeverzeichnis, welches in der 'param.ini' eingetragen ist, auch im Windows freigegeben sein.

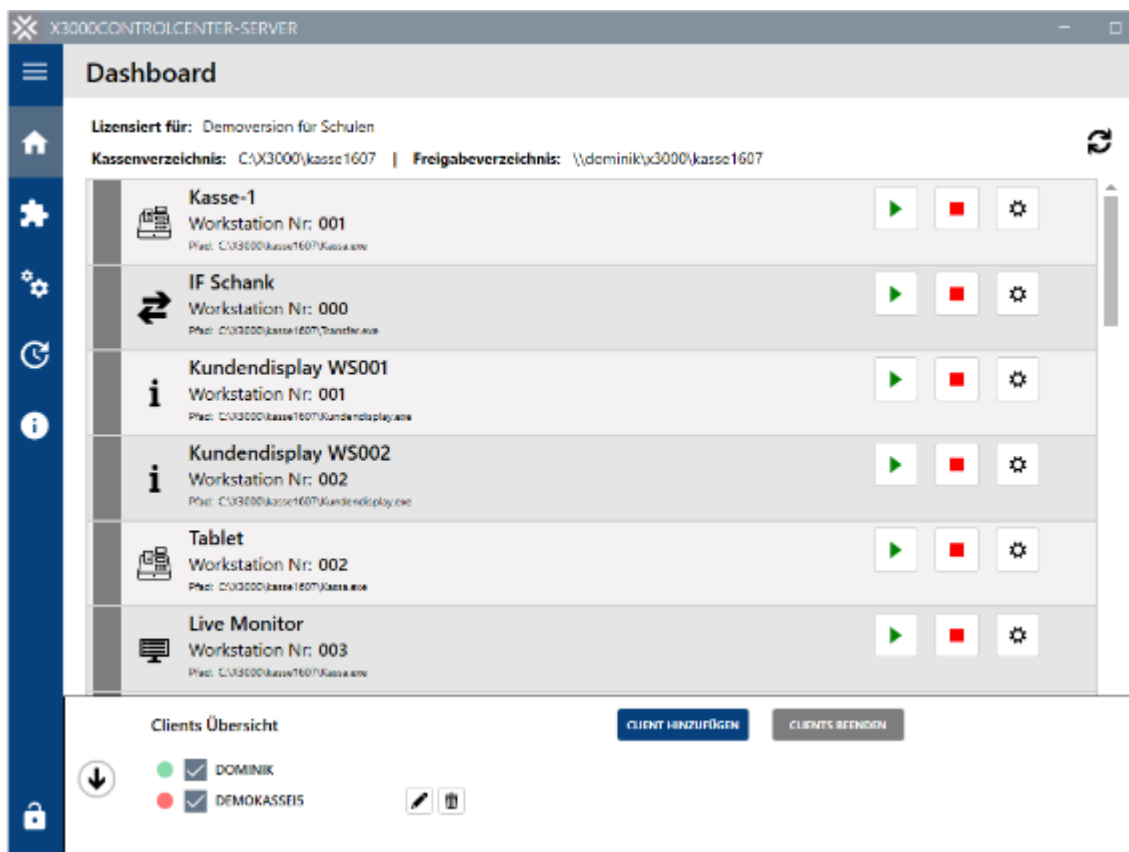
## Dashboard - Client Zuweisung

Damit Arbeitsstationen, welche nicht lokal gestartet werden, verwalten zu können, müssen zuerst die entsprechenden PC-Namen hinzugefügt werden.

Nach dem Klick auf den Button



- "Clients", öffnet sich die Client-Übersicht.



### Symbole:



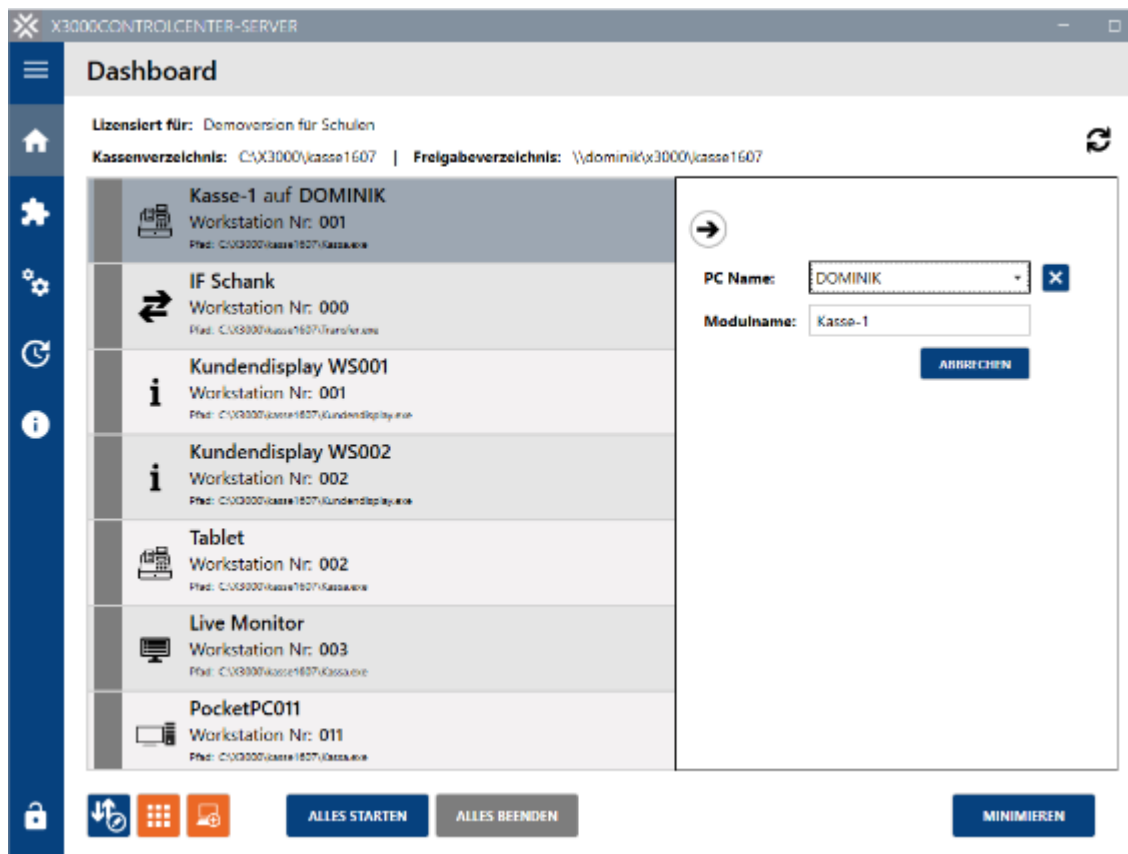
- Namen bearbeiten.



- Client löschen.

In diesem Menü sollten alle PCs erfasst werden. Ist der Hostname aktuell nicht im Netzwerk erreichbar, kann der PC trotzdem als Client hinzugefügt werden.

Klicken Sie auf das Plus-Symbol, um das Menü für die Client-Zuweisung zu öffnen. In

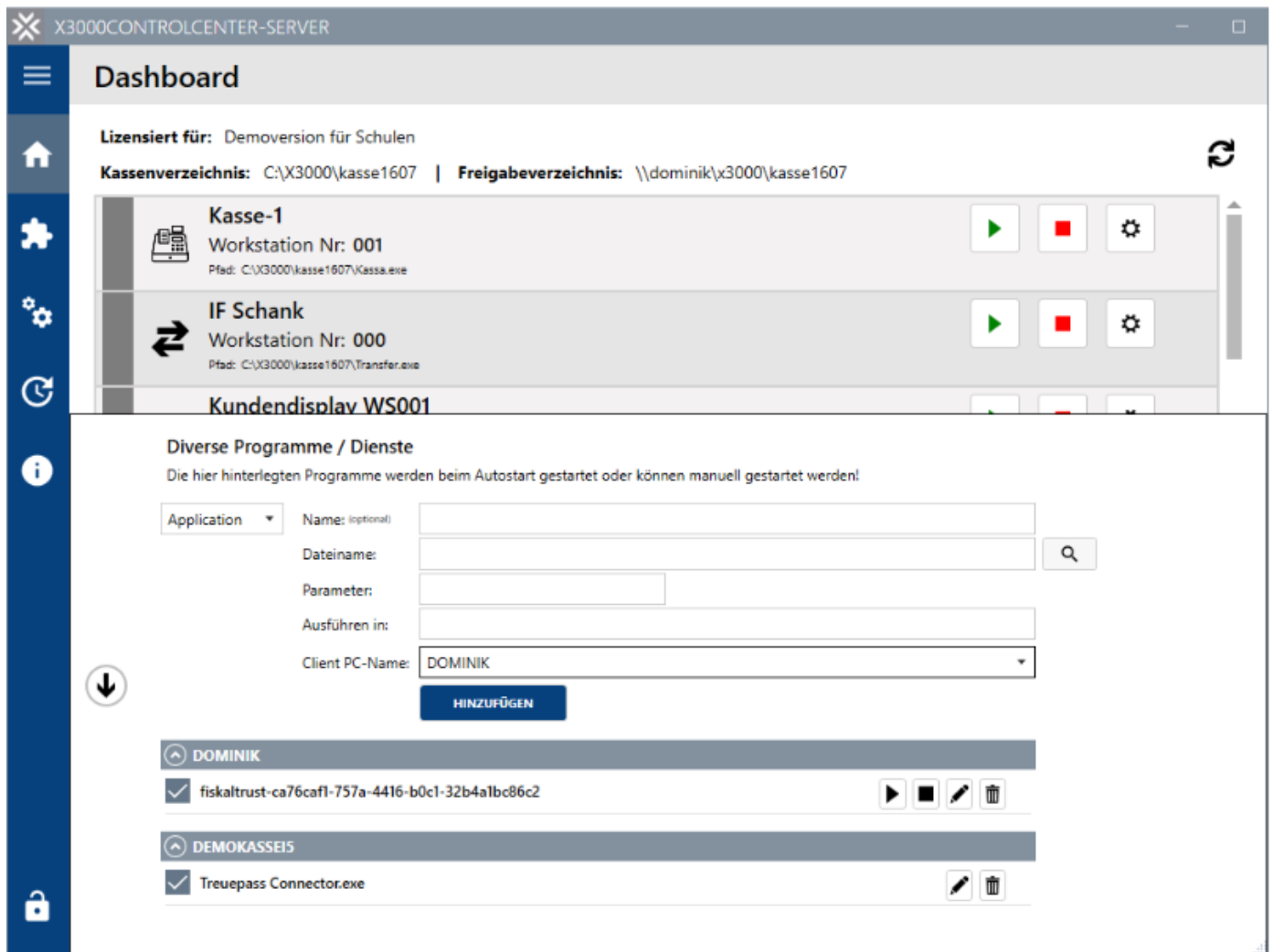


## Dashboard - Applikations Menü

In diesem Menü können zusätzlich zu den MELZER X3000 Modulen, weitere Programme oder Dienst hinzugefügt werden. Dazu auf den Button



– "Programm/Dienst hinzufügen" klicken.



**X3000CONTROLCENTER-SERVER**

## Dashboard

Lizenziert für: Demoversion für Schulen

Kassenverzeichnis: C:\X3000\kasse1607 | Freigabeverzeichnis: \\dominik\x3000\kasse1607

| Icon | Name                | Workstation Nr. | Pfad                            | Buttons              |
|------|---------------------|-----------------|---------------------------------|----------------------|
|      | Kasse-1             | 001             | C:\X3000\kasse1607\Kassa.exe    | Play, Stop, Settings |
|      | IF Schank           | 000             | C:\X3000\kasse1607\Transfer.exe | Play, Stop, Settings |
|      | Kundendisplay WS001 |                 |                                 | Play, Stop, Settings |

### Diverse Programme / Dienste

Die hier hinterlegten Programme werden beim Autostart gestartet oder können manuell gestartet werden!

Application:  Name: (optional)

Dateiname:

Parameter:

Ausführen in:

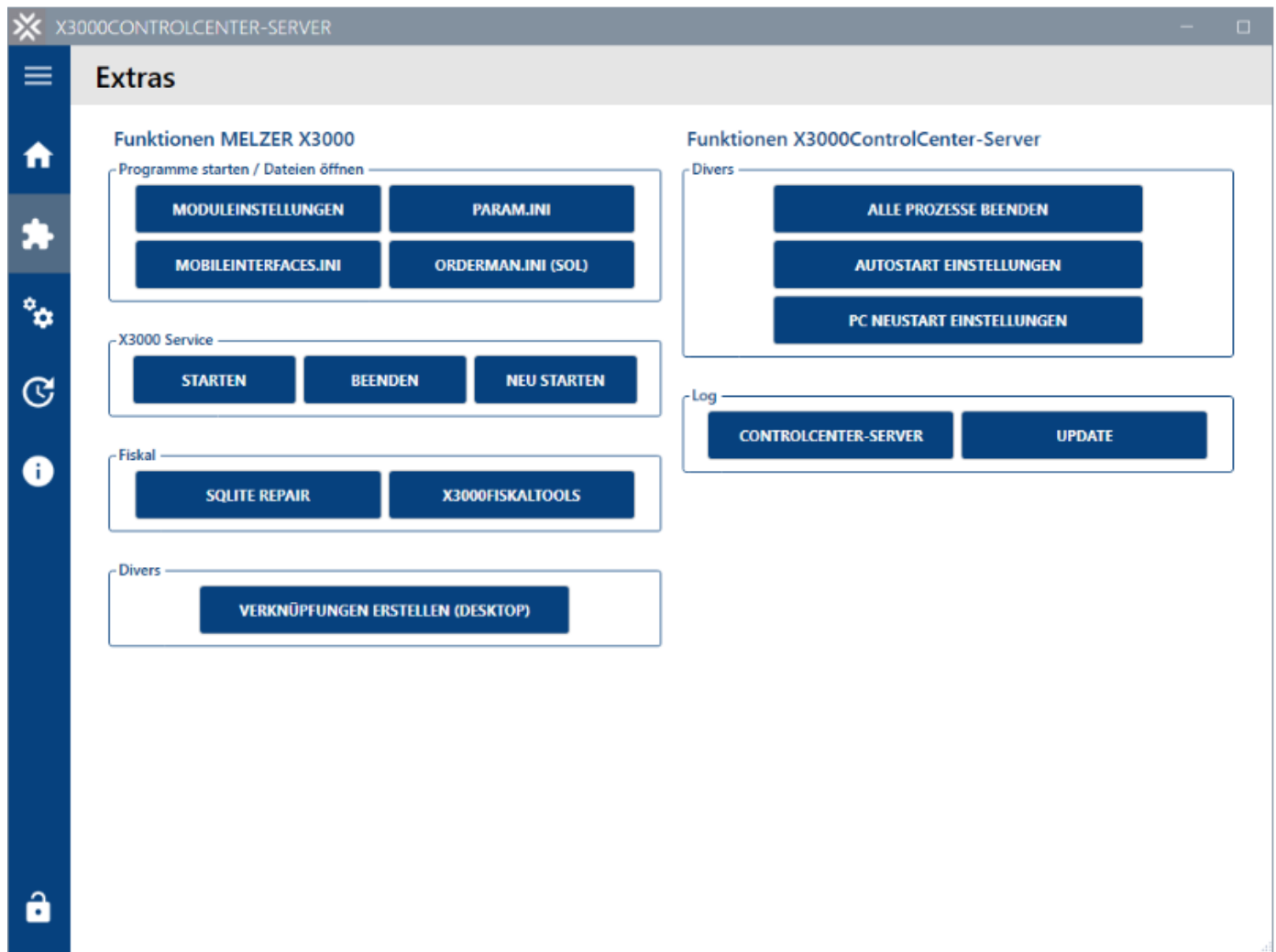
Client PC-Name:

| Client      | Programme / Dienste                              | Status                              | Buttons                  |
|-------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| DOMINIK     | fiskaltrust-ca76cafl-757a-4416-b0c1-32b4a1bc86c2 | <input checked="" type="checkbox"/> | Play, Stop, Edit, Delete |
|             | DEMOKASSEIS                                      |                                     |                          |
| DEMOKASSEIS | Treuepass Connector.exe                          | <input checked="" type="checkbox"/> | Edit, Delete             |

In diesem Menü, kann zwischen "Application" und "Service" gewählt werden. Weiters die entsprechenden Felder ausfüllen und das Programm/Dienst einem Client zuweisen.

Die hier konfigurierten Programme werden beim Start über den Parameter "-s" bzw. "-startall" mit gestartet (bzw. bei Diensten geprüft, ob diese gestartet sind).

## Extras



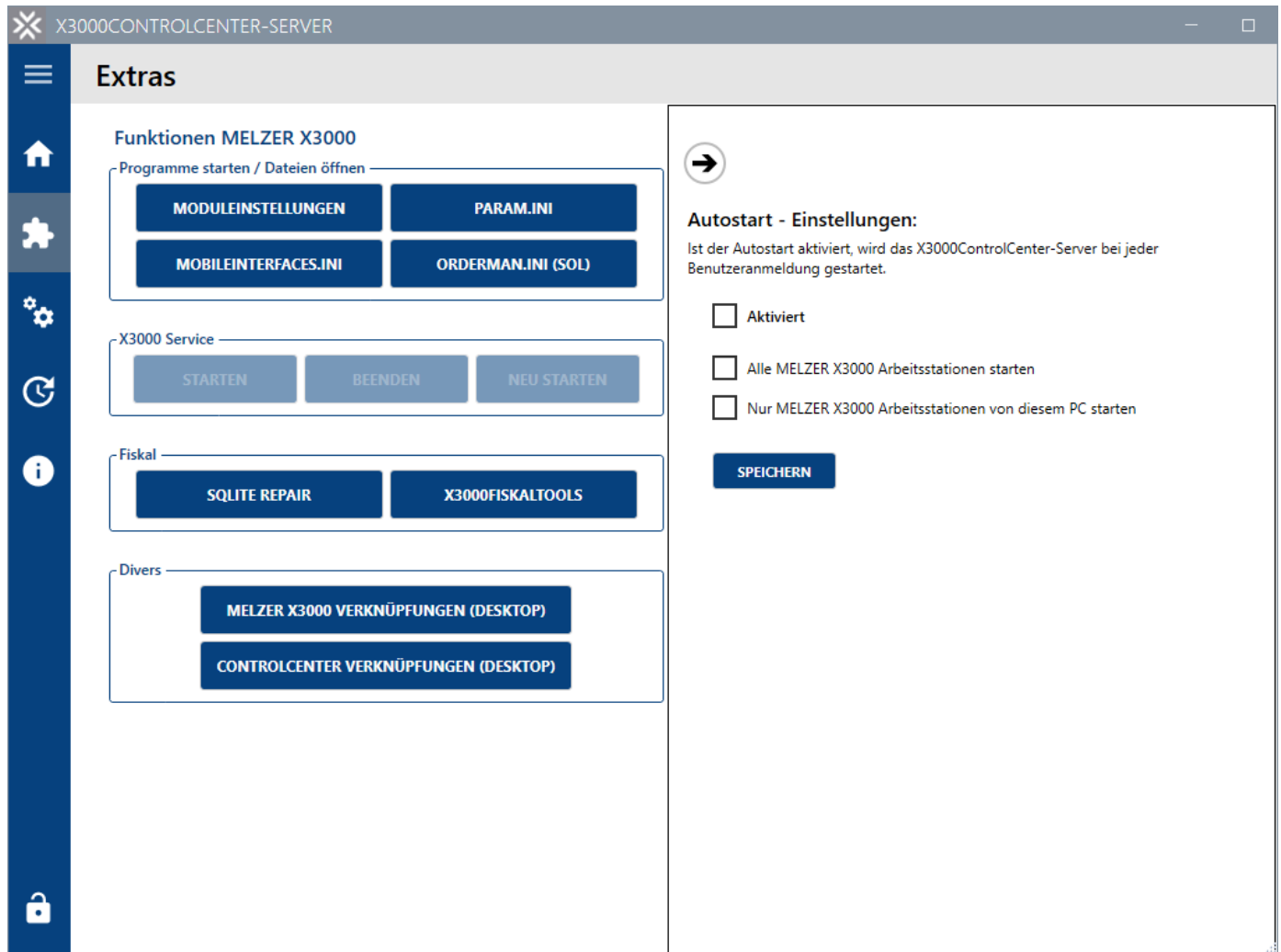
**Funktionen für jedes Kassenverzeichnis:**

| <b>Funktion</b>                       | <b>Beschreibung</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programme starten /<br>Dateien öffnen | Vom jeweiligen Kasserverzeichnis können folgende Programme gestartet /<br>Dateien geöffnet werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moduleinstellungen.exe</li> <li>• Param.ini</li> <li>• Mobileinterfaces.ini</li> <li>• Orderman.ini</li> </ul> |
| X3000 Service                         | Den X3000_Service verwalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Starten</li> <li>• Beenden</li> <li>• Neu starten</li> </ul>                                                                                                                         |
| Fiskal                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• X3000FiskalTools.exe starten</li> <li>• Das Fiskaltrust *.sqlite-File mittels sqlite3 reparieren. (Folgen Sie bitte den Anweisungen.)</li> </ul>                                                                  |
| Divers                                | Verknüpfungen zu den lokalen MELZER X3000 Arbeitsstationen am Desktop erstellen.                                                                                                                                                                           |

### Funktionen Allgemein:

| <b>Funktion</b> | <b>Beschreibung</b>                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Divers          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle möglichen MELZER X3000 Prozesse beenden.</li> <li>• Autostart: siehe Extras - Autostart Menü</li> <li>• PC-Neustart: siehe Extras - PC Neustart Menü</li> </ul> |
| Log             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das aktuelle X3000ControlCenter-Server.log öffnen</li> <li>• Das letzte MELZER X3000 Update.log öffnen</li> </ul>                                                    |

## Extras - Autostart Menü



Im Autostart-Menü kann ein automatischer Start aller Programme eingerichtet werden. Der Start der Programme erfolgt dabei bei jeder Benutzeranmeldung, des aktuellen Benutzers.

Wird nur der Autostart aktiviert, wird nur der X3000ControlCenter-Server gestartet.

## Extras - PC-Neustart Menü

The screenshot shows the 'X3000CONTROLCENTER-SERVER' application window. The left sidebar contains icons for home, settings, and information. The main area is titled 'Extras' and contains several sections:

- Funktionen MELZER X3000**
  - Programme starten / Dateien öffnen
    - MODULEINSTELLUNGEN
    - PARAM.INI
    - MOBILEINTERFACES.INI
    - ORDERMAN.INI (SOL)
  - X3000 Service
    - STARTEN
    - BEENDEN
    - NEU STARTEN
  - Fiskal
    - SQLITE REPAIR
    - X3000FISKALTOOLS
  - Divers
    - MELZER X3000 VERKNÜPFUNGEN (DESKTOP)
    - CONTROLCENTER VERKNÜPFUNGEN (DESKTOP)
- PC Neustart - Einstellungen:**
  - Hinweis: Automatischer Tagesabschluss 05:00 Uhr
  - ☐ Aktiviert
  - Häufigkeit:
    - ☒ Täglich
    - ☐ Wöchentlich am Montag
    - ☐ Monatlich (am 1. des Monats)
  - Zeit auswählen (clock icon)
  - SPEICHERN

Im PC-Neustart Menü kann ein automatischer täglicher/wöchentlicher oder monatlicher PC-Neustart eingerichtet werden. Dazu den Neustart aktivieren und eine Uhrzeit vorgeben.

Es ist empfehlenswert auch den Autostart zu konfigurieren, damit nach dem täglichen Neustart alle Programme wieder gestartet werden.

## Settings

**Einstellungen**

**Verzeichnisse**

**Kassenverzeichnis:** C:\X3000\kasse1607 ☒ Hauptverzeichnis

**Freigabeverzeichnis:** \\dominik\x3000\kasse1607

**X3000 PRStart-Verzeichnis:** C:\X3000\kasse1607

**X3000 Service**

**Dienstname:** X3000\_Service\_kasse1607

**Status:** Dienst ist nicht installiert

**MELZER-Portal:** ☐

**Startup**

**Zeitverzögerung Start 1. Modul:** 10000 [ms]

**Zeitverzögerung weitere Module:** 5000 [ms]

**Funktionssperre deaktivieren:** ☒

**Programmstart als Administrator:** ☐  
... für MobileInterfaces, X3000Interfaces

**Offline (WKC-Setup)**

**Offline Installation:** ☐

**Divers**

**MELZER X3000 Update:** kein Update geplant

**Locking Passwort:**

**KASSENVERZEICHNISS HINZUFÜGEN**

- **MELZER-Portal:** Ist diese Option aktiviert, kommuniziert der X3000\_Service mit dem MELZER Portal (<https://portal.melzer-kassen.com>).
- **Startup:** Es können Zeitverzögerungen definiert werden.
- **Funktionssperre deaktivieren:** Passwordeingabe zum Erreichen der Settings wird deaktiviert.
- **Programmstart als Administrator:** Ist nur notwendig falls der User keine Admin-Rechte besitzt.
  - In diesem Fall öffnet sich die Eingabemaske für die Benutzerkontensteuerung. Das X3000ControlCenter wird standardmäßig mit den höchsten zulässigen Rechten des Users gestartet.
- **Offline (WKC-Setup):** Wenn Kassen mit "Offlinefunktion" installiert sind, auf das Zahnrad-Symbol klicken und die jeweiligen Clients wählen, welche mit Offlinefunktion installiert wurden!
- **Divers:**

- "MELZER X3000 Update:" Wurde im MELZER Portal ein Update geplant, wird hier der Updatezeitpunkt angezeigt.
- "Locking Passwort:" Hier kann ein zusätzliches, optionales Passwort hinterlegt werden.
- **Button "KASSENVERZEICHNIS HINZUFÜGEN":** Es kann ein weiteres Kassensverzeichnis hinzugefügt werden. Es wird pro Kassensverzeichnis eine Registerkarte mit eigenen Einstellungen erzeugt.

### **ACHTUNG**

Zuerst aktuelle Einstellungen speichern, sonst gehen diese Änderungen verloren!

## Update

Um die Update-Funktion nutzen zu können, muss das X3000-ControlCenter-Server als Administrator gestartet werden.

Wenn es nicht als Administrator gestartet ist, erscheint ggf. ein Hinweis.

⚙ Einstellungen:

- Update-Pakete herunterladen: Wenn deaktiviert, Pfad zum `update.zip` angeben.
- Backup: Vor dem Update wird ein Backup erstellt wenn aktiviert.
- Erweitertes Logging: Es wird ein genaueres Logging durchgeführt (auf Fileebene, `MELZERX3000_Update.log`).
- Update Planen: Zeitpunkt für automatisches Update festlegen.

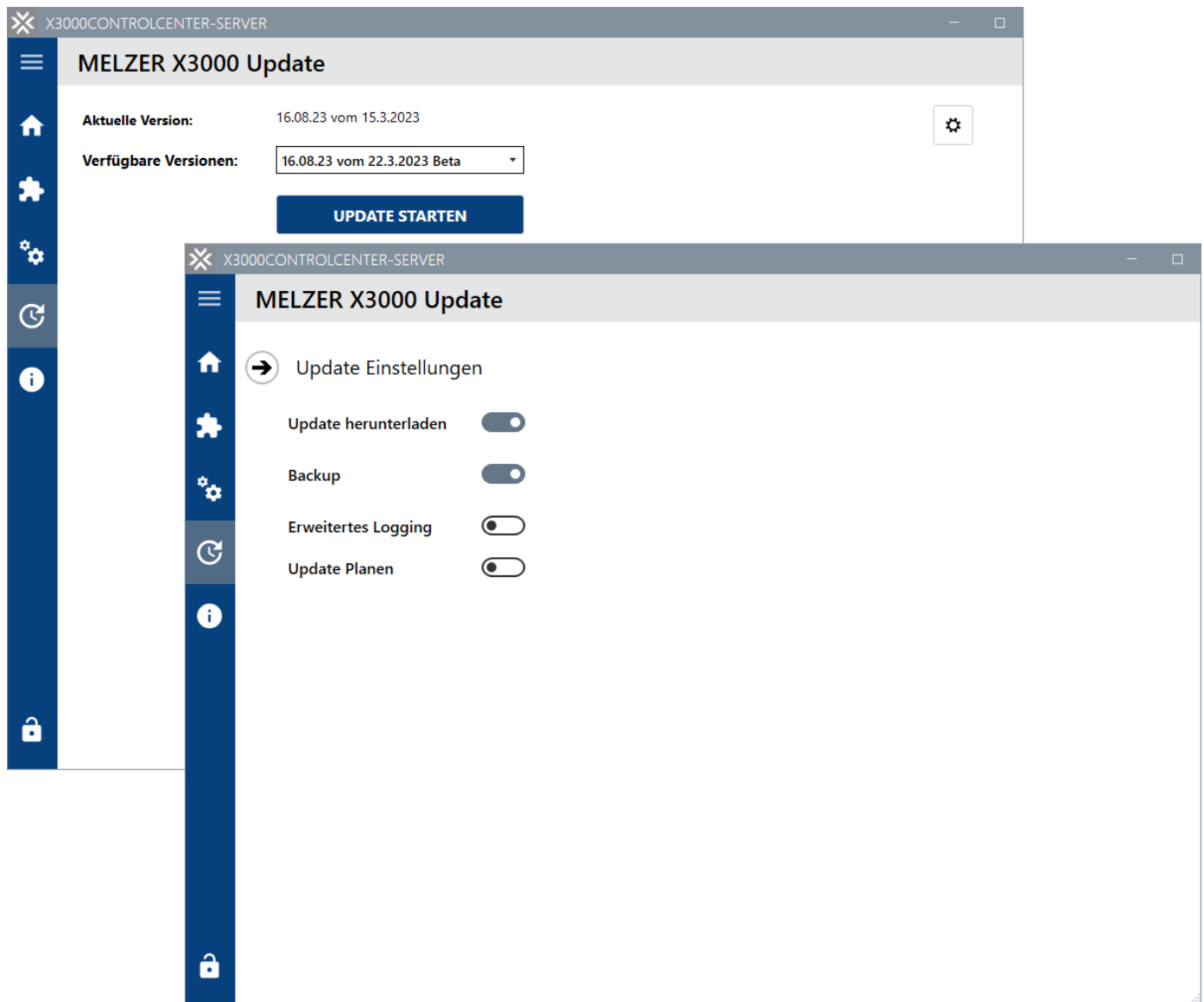
Nach Betätigung des Buttons "**UPDATE STARTEN**" wird ein vollautomatisches Update des MELZER-X3000 Kassensystem durchgeführt und anschließend werden alle Kassensprogramme wieder gestartet.

### **DAUER DES UPDATES**

Das Update kann je nach Version und Datenbankgröße einige Zeit in Anspruch nehmen!

### **INFO**

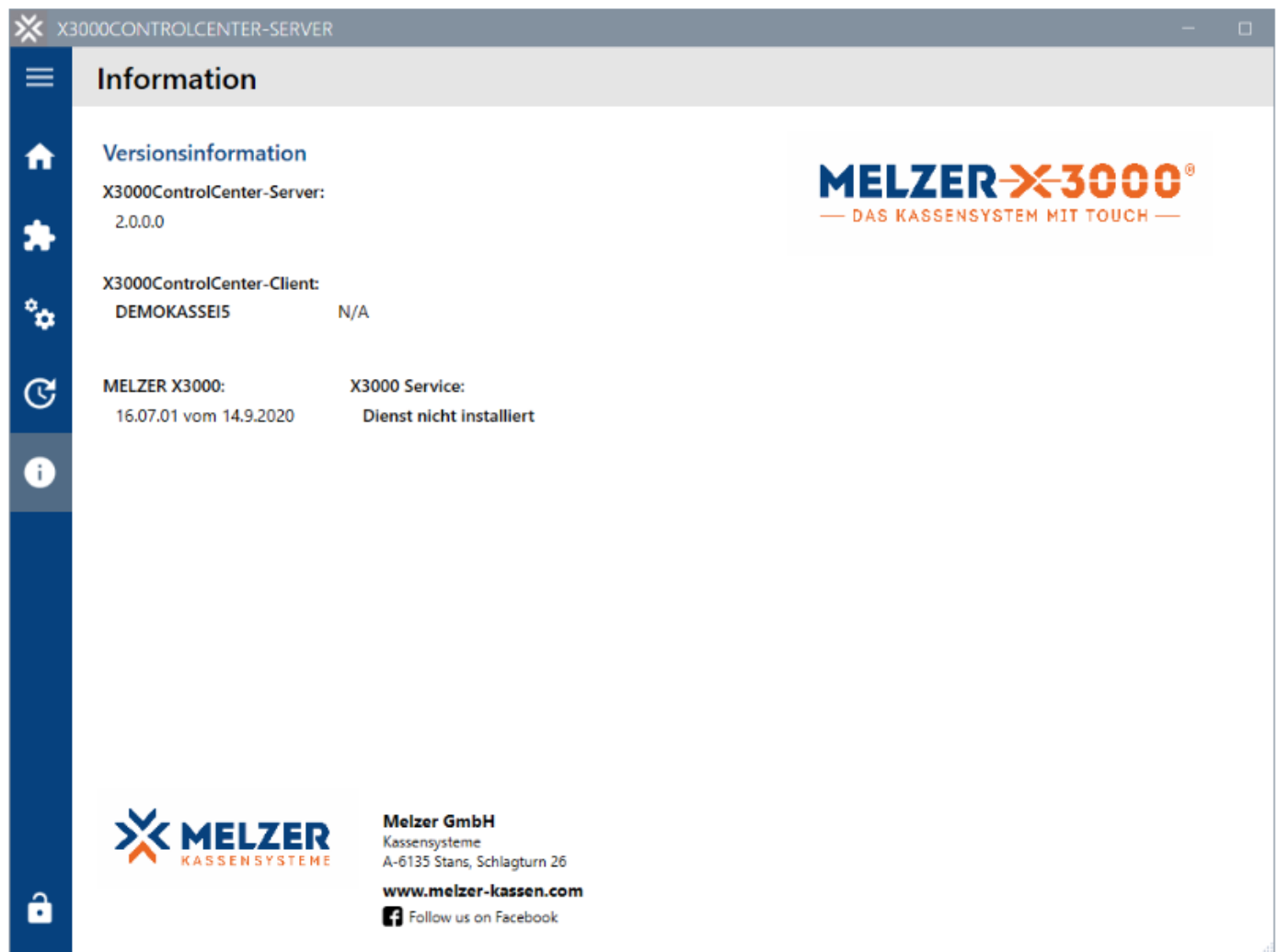
Das Backup wird im Ordner "X3000-backup" abgelegt und ist im selben Verzeichnis wie das Kassensverzeichnis zu finden.



## Information

Im Tab "About" werden Versionsinformationen angezeigt.

Falls für das X3000-ControlCenter Updates zur Verfügung stehen werden Sie hier angezeigt und können über das "Downloadsymbol" gestartet werden.

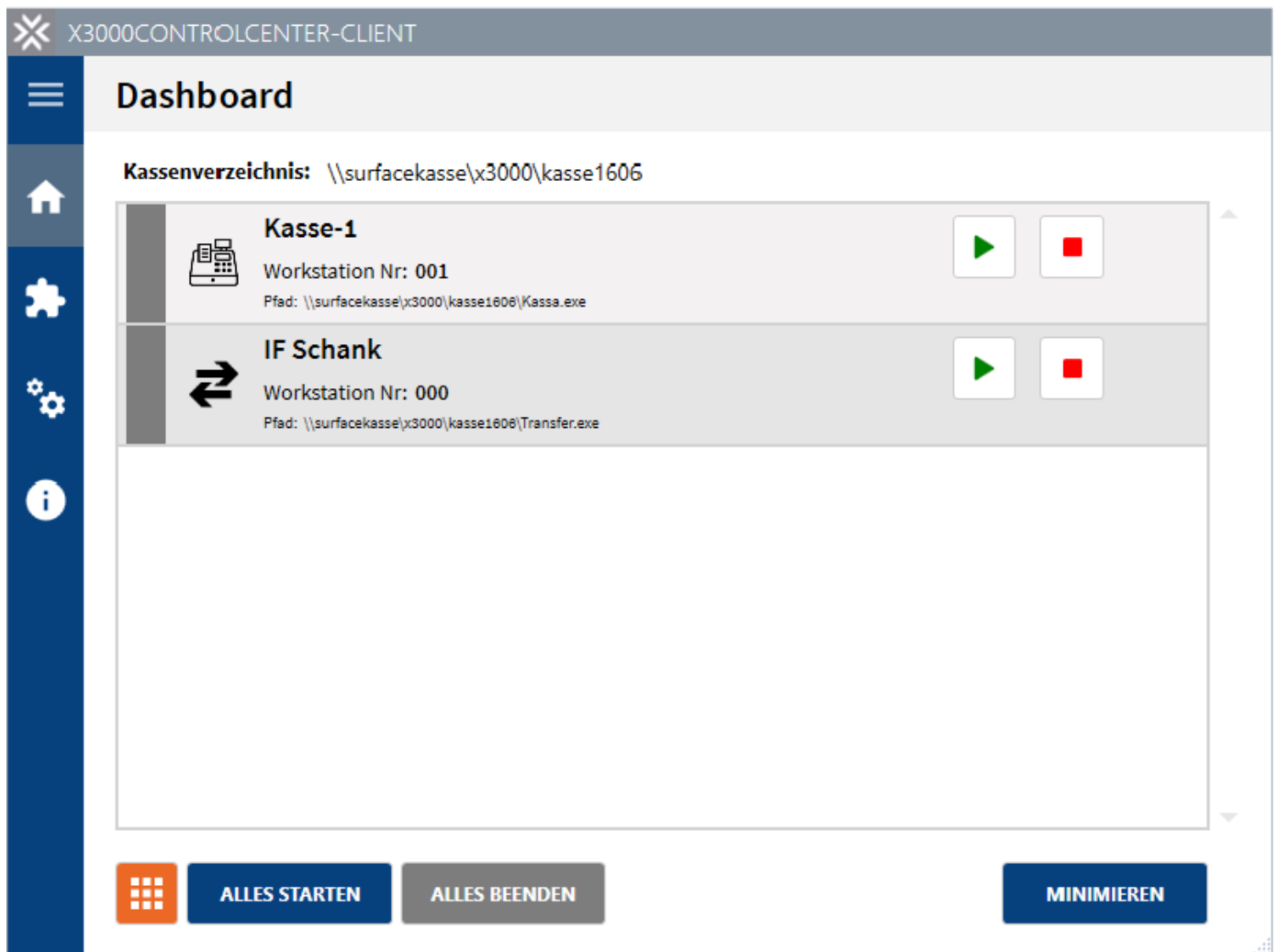


## X3000ControlCenter-Client

Der "X3000ControlCenter-Client" dient dem automatischen Start des Kassensystems auf dem jeweiligen Client-PC. Es können aber auch damit die einzelnen Programme auf dem PC gestartet/beendet werden.

Über den Button "Minimieren" wird der X3000ControlCenter-Client nicht mehr in der Taskleiste angezeigt, sondern nur noch im Startmenü.

Über einen Klick auf das Icon im Startmenü kann das Fenster wieder maximiert werden!



## Installation

Es gibt 2 Möglichkeiten das X3000ControlCenter-Client zu installieren:

- **1. Automatische Installation**

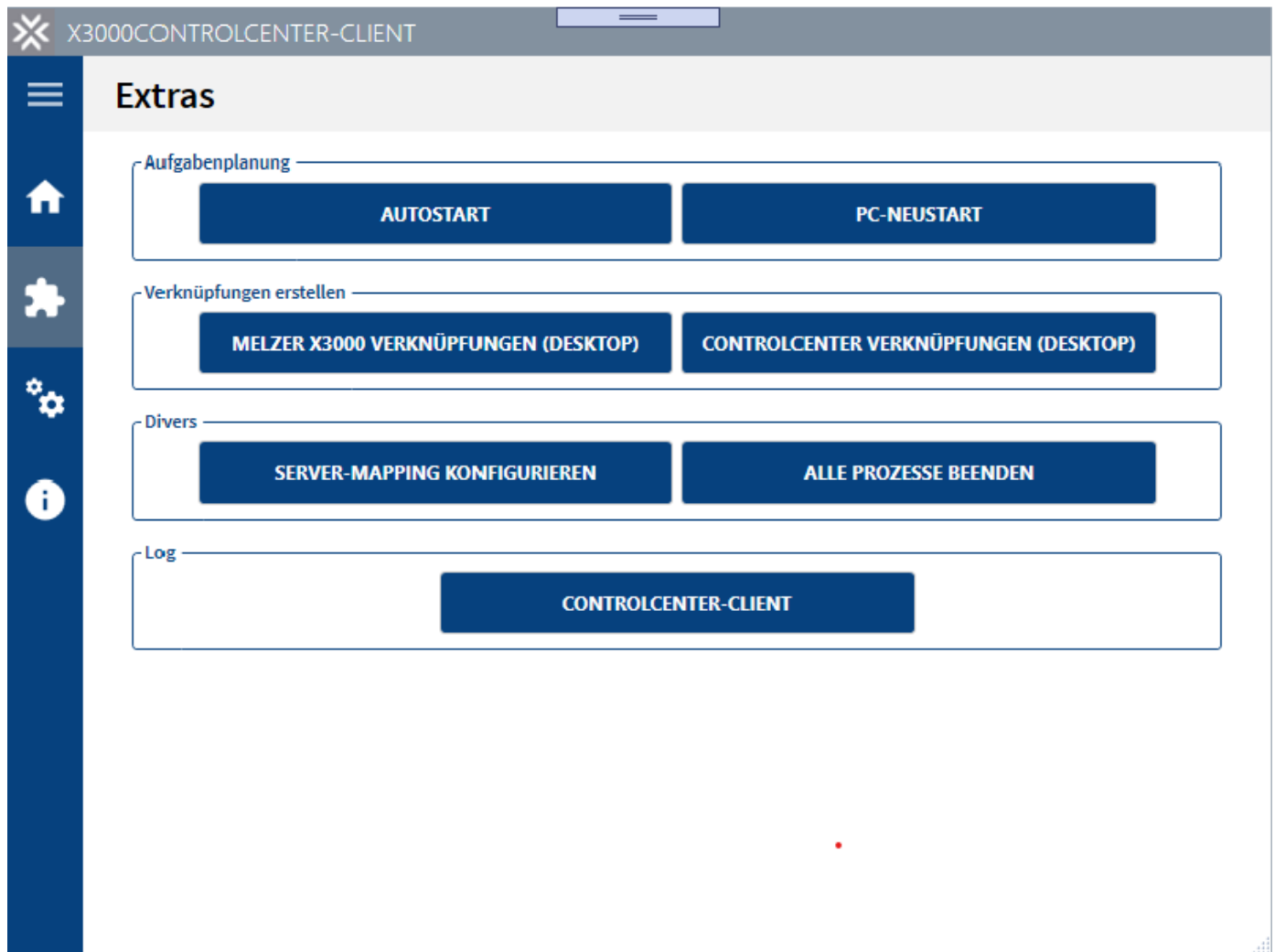
Dazu in der `param.ini` den Eintrag `X3000_SERVICE=1` hinzufügen. Wenn dieser Eintrag vorhanden ist wird der X3000ControlCenter-Client beim nächsten Start eines Kassensarbeitsplatzes (Kassa.exe bzw. Transfer.exe) automatisch installiert und gestartet. Weiters wird nun bei jedem Kassensart geprüft, ob das X3000ControlCenter-Client auf diesem PC gestartet ist. Wenn dies nicht der Fall ist, wird es gestartet.

```
[SYSTEM]
X3000_SERVICE=1
```

- **2. Manuelle Installation**

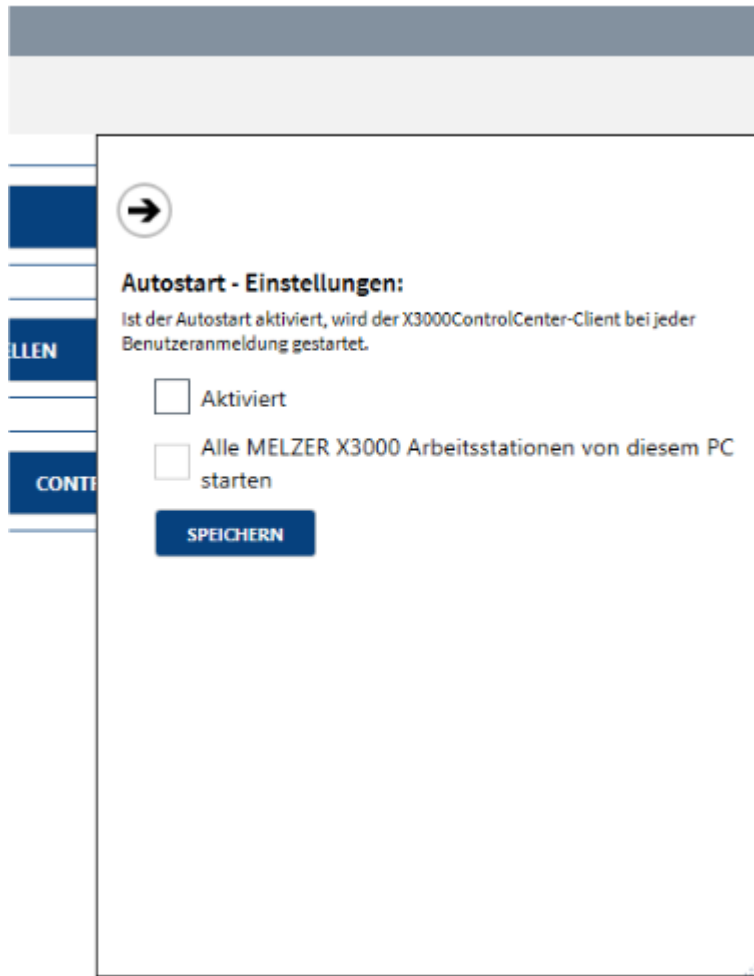
Dazu auf dem betreffenden PC zum Verzeichnis `...\  
<Kassenverzeichnis>\X3000ControlCenterClient"` navigieren und die `X3000ControlCenterClient.exe` ausführen. Dadurch wird der X3000ControlCenter-Client installiert und gestartet.

## Client Extras



| <i><b>Funktion</b></i> | <i><b>Beschreibung</b></i>                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aufgabenplanung        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autostart: siehe <b>Autostart Menü</b></li> <li>PC-Neustart: siehe <b>PC-Neustart Menü</b></li> </ul>                                                                                                      |
| Offline (WKC-Setup)    | (optional) WKC-Setup durchführen.                                                                                                                                                                                                                 |
| Verknüpfungen          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verknüpfungen zum aktuellen MELZER X3000 Arbeitsstationen am Desktop erstellen</li> <li>Verknüpfungen von X3000ControlCenter-Client erstellen (Parameter <code>-s</code> bzw. <code>-e</code>).</li> </ul> |
| Divers                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mapping zum Server konfigurieren (Netzlaufwerk verbinden)</li> <li>Alle MELZER X3000 Prozesse am lokalen PC beenden.</li> </ul>                                                                            |
| Log                    | <code>X3000ControlCenterClient.log</code> öffnen.                                                                                                                                                                                                 |

## Client Extras - Autostart Menü





**Autostart - Einstellungen:**

Ist der Autostart aktiviert, wird der X3000ControlCenter-Client bei jeder Benutzeranmeldung gestartet.

☐ Aktiviert

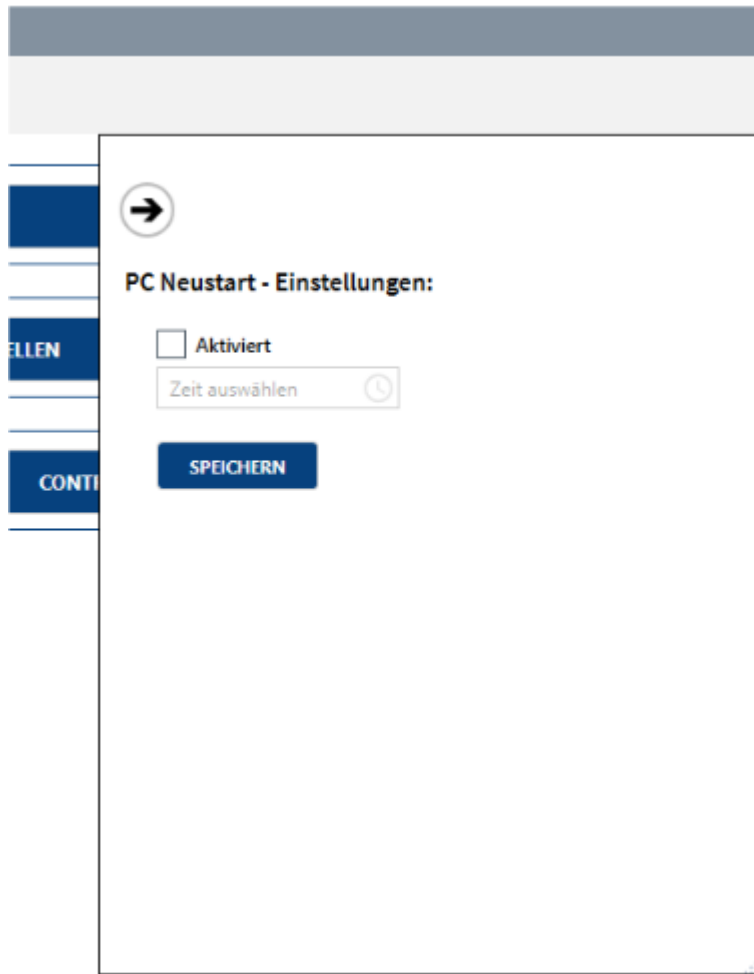
☐ Alle MELZER X3000 Arbeitsstationen von diesem PC starten

**SPEICHERN**

Im Autostart-Menü kann ein automatischer Start aller Programme eingerichtet werden. Der Start der Programme erfolgt dabei bei jeder Benutzeranmeldung des aktuellen Benutzers.

Wird nur der Autostart aktiviert, wird nur der X3000ControlCenter-Client gestartet.

## Client Extras - PC-Neustart Menü



The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left containing buttons labeled 'ELLEN' and 'CONTI'. A modal dialog box titled 'PC Neustart - Einstellungen:' is open. It features a circular icon with a right-pointing arrow at the top left. Below the title, there is a checkbox labeled 'Aktiviert' which is currently unchecked. To the right of the checkbox is a text input field labeled 'Zeit auswählen' with a clock icon on its right side. At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'SPEICHERN'.

Im PC-Neustart Menü kann ein automatischer täglicher PC-Neustart eingerichtet werden. Dazu den Neustart aktivieren und eine Uhrzeit vorgeben.

Es ist empfehlenswert auch den Autostart zu konfigurieren, damit nach dem täglichen Neustart alle Programme wieder gestartet werden.

## Client Extras - Server Mapping Menü

ENTER-CLIENT

Jng

n erstel

LZER X

SERV

→

### Server Mapping - Einstellungen:

Mapping erstellen:

Laufwerk: (optional)

Server-Name:

Benutzername:

Passwort:

**HINZUFÜGEN**

☒ net use \\DEMOKASSEI5 /user:Melzer GmbH \*\*\*\*\* /persistent:yes  

Im Server-Mapping Menü können Mappings zu diversen Servern konfiguriert werden. Die dadurch erzeugte `mapping.bat` wird bei jedem Programmstart ausgeführt.

Es können beliebig viele Einträge hinzugefügt werden. Über den Haken am Beginn der Zeile kann der jeweilige Eintrag aktiviert oder deaktiviert werden. Zur Überprüfung kann das Mapping auch manuell über den Button mit dem Play-Symbol gestartet werden.