

Support

Berechtigungen

Es muss ein Benutzer auf dem Server / Haupt-Client eingerichtet werden, welcher über administrative Berechtigungen verfügt. Alternativ kann dem Support auch ein anderer Benutzer mitgeteilt werden welcher über die nötigen administrativen Berechtigungen verfügt.

- **Vollzugriff** auf den X3000 Installations-Ordner
- **Vollzugriff** auf den lokalen Ordner "C:\MFSERVER"
- **Vollzugriff** auf Windows Dienste
- Software-Installationen sollten möglich sein

Fernzugriff für Support

Fernzugriff auf die Systeme ist erforderlich. Dieser kann erfolgen durch:

- TeamViewer
- AnyDesk
- Microsoft Remote Desktop



HINWEIS

Diese Anforderungen müssen gegeben sein um einen reibungslosen und schnellen Support bieten zu können.