

Orderman

Allgemein

! INFO

Lizenzpflichtiges Modul. Pro Arbeitsplatz.

Mit einem Orderman können Boniervorgänge durchgeführt sowie Rechnungen erstellt werden. Beschreibung der genauen Funktionsweise siehe [Handbuch MELZER X3000](#) - Kapitel "[Orderman Max2](#) & [Orderman SOL](#)".

Grundsätzlich muss eine Servicestation am Kassennetzwerk angeschlossen sein, da Softwareupdates über die Servicestation übertragen werden. In diesem Fall kommt am Orderman ein entsprechender Hinweis: "*in Servicestation stellen*". Ebenfalls muss eine Verbindung zwischen den Handhelds und der Kasse hergestellt werden, diese erfolgt über den Orderman Funk.

Hardware	OMB4	OMB2/3
Orderman Max Serie	✗	✓
Orderman SOL/SOL+	✗	✓
Orderman 5/5+	✓	✓
Orderman 7/7+	✓	✓

Orderman SOL

Orderman SOL bzw. SOL-Emulation.

Anlegen der Arbeitsstation

Es muss eine Arbeitsstation für jeden "*Orderman*" angelegt werden.

Stammdaten → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "[Allgemein](#)"
 - "[Arbeitsplatz Art](#)"
 - "[Orderman SOL Emulation](#)" Variante wählen.
 - Bei OMB 2/3: "COM" Port wählen.

- Bei OMB 4: Parameter `USEOMB4=1` in `orderman.ini` setzen, siehe "[Einträge in orderman.ini](#)"
- Registerkarte "[Tisch/Konto](#)"
 - "[Tisch/Kontoübersicht](#)"
 - "*Grafischer Tischplan*" aus dem Drop-Down Menü wählen.

Wird das Kassensystem ohne "*X3000ControlCenter*" ausgeführt, müssen folgende Schritte manuell durchgeführt werden.

Verknüpfung zu `Kassa.exe xyz1` (<Kassenverzeichnis>) am Desktop anlegen für jede Arbeitsstation MobileKasse.

- "Ziel" <Kassenverzeichnis>\Kassa.exe xyz¹, Beispiel: `C:\X3000\kasse\kassa.exe 011`
- "Ausführen in" <Kassenverzeichnis>
- Optional: Icon Farbe Grün (`MELZER_W_sig.ico`)

Bonier-Layout erstellen

Die Karte wird laut "[Einstellungen pro Arbeitsplatz](#)" bzw. "[Bediener](#)" übertragen. Falls der Bediener die Berechtigung hat, kann dieser am SOL unter "[Funktionen](#)" die Karte wechseln. Dadurch werden die Artikel neu übertragen.

Im Boniersystem des Sol gibt es einen Reiter, der die Kartenunterteilungen darstellt. Die dafür notwendigen Einteilungen müssen in der `orderman.ini` vorgenommen werden. Die Einträge müssen pro Karte vorhanden sein.

Tischplan erstellen

In der `orderman.ini` Raumbezeichnungen und Tischnummern eingeben. Beispiel und Beschreibung unter "[Einträge in orderman.ini](#)".

Einträge in `orderman.ini`

In der `orderman.ini` welche unter `<Kassenverzeichnis>\OrdermanSol` zu finden ist, muss jede Orderman-Arbeitsstation mit der dazugehörigen Seriennummer angegeben werden, Beispiel: `WS051=12641`.

Folgende Einträge können vorgenommen werden:

```
[ORDERMAN]
WSxyz=xxxxxx

USEOMB4=0
SCROLLBAR=0
ARFONTGROSS=0
SHOWARTIKELNUMMER=0
LOGFUNKTION=1
BUTTON-BAR=0
BUTTON-ZWRE=0
BUTTON-WBON=0
PRINTIMAGE=mklogo.bmp
PRINTIMAGEXPOS=25

REM Beschreibung B-KARTE:
REM Kurzbezeichnung der Karte|Bezeichnung
REM Beschreibung B-TAB:
REM Bezeichnung in Sol Anzeige|Kurzbezeichnung(en) der Karten; leer = alle
Unterteilungen anzeigen.

B-KARTE=BAR|Bar
B-TAB1=Cafe|KATE
B-TAB2=Spir|SPIR
B-TAB3=Getr|ALKF|BIER|WEIN
B-ENDE-KARTE

REM Beschreibung Tischplan bis zu 8 Räume sind möglich
REM REST-> Bezeichnung des Raumes
REM 1;2;3; Tische die angezeigt werden sollen

RAUM=REST|1;2;3;4;5;6;7;8;9;10;11;12;13;14;15;16;17;18;19;20;21;22
RAUM=STÜBERL|31;32;33;34;35;36;37;38;39;40
RAUM=HOLLERSTUBN|51;52;53;54;55;56;57;58;59;60;61;62;63;64;65;66;67;68;69;70;71
RAUM=BILLARD|81;91;82;92;83;93
```

Parameter	Erklärung
WSxyz=x	xyz = Arbeitsstation. xxxxx = SOL-Emulationsnummer. Beispiel: WS051=12641
USEOMB4=0	0 = OMB3 und älter. 1 = OMB4 über Ethernet.
SCROLLBAR=0	0 = Scrollbar wird deaktiviert.
ARFONTGROSS=0	Schriftgröße der Artikelbuttons. 0 = Schriftgröße wird verkleinert.
SHOWARTIKELNUMMER=0	0 = Keine Artikelnummer auf Artikeltasten. 1 = Zeigt Artikelnummer auf Artikeltaste.
LOGFUNKTION=1	Aktiviert Logging.
BUTTON-BAR=1	Im SB-Modus kann Button "G" (Gang) für "Bar" verwendet werden.
BUTTON-ZWRE=1	Der Button "Chip" kann für Zwischenrechnung verwendet werden.
BUTTON-WBON=1	Bei SB-Modus kann Button "i" für "Wunschbon" verwendet werden.
PRINTIMAGE=logo.bmp	Name der Gürteldrucker Logo-Datei, welche unter <Kassenverzeichnis>\OrdermanSol\images abgelegt wurde. Mehr dazu hier .
PRINTIMAGEXPOS=25	Einzug nach rechts. Standarteinstellung: 25.

Einrichtung Orderman

Bei der installation, muss der Orderman in die Servicestation gestellt werden um benötigte Daten zu übertragen.

Orderman 5 & Orderman 7

Mit **"OMB3"**, siehe [Orderman SOL](#).

Bei **"OMB4"**:

- "Orderman SystemCenter 2" installieren.
- "SystemCenter 2" öffnen.

- Sicherstellen das die Orderman-Firmware aktuell ist. Es muss Firmware 1.x verwendet werden. Die aktuellen Firmware Packages in unserem Partner [Downloadbereich](#) unter "*Mobile Geräte* → *Orderman* → *OM7 & 5* → *Firmware*"
 - Wurde ein Firmware-Update durchgeführt, muss ein Factory Reset durchgeführt werden.
- Orderman Configuration durchführen:
 - "*Radio Domain*"
 - "*Operation Mode*"
 - "*Base Station*" (X-Range Mode nicht empfohlen)
 - "*Channel*" Channel der OMB4 wählen.
 - "*Server IPv6*" Netzwerkadapter der Host-Kasse wählen.
 - "*Host Port*"

ACHTUNG - ORDERMAN 5

Dem Orderman5 Netzwerkadapter **keine statische IP** zuordnen.

Orderman SOL einrichten

- "*Orderman SystemCenter 1*" installieren.
- SystemCenter 1 öffnen
- Sicherstellen das die Orderman-Firmware aktuell ist.
- Orderman Configuration durchführen:
 - "*Rechtsklick*" auf das Gerät.
 - "*Request Setup*" wählen.
 - "*Port*"
 - optional "*IP-Settings*" ändern
 - "*Radio - Channel*" Channel der OMB wählen.
 - "*Save and Restart Sol*"

Logo am Gürteldrucker (SOL Emulation)

Um ein Logo am Gürteldrucker auszudrucken müssen folgende Schritte beachtet werden:

- Logo Datei im Format , Monochrom, ~380px breite erstellen, Dateiname:
- "*NCR Orderman System Center Client*"
 - In der linken Spalte unter **Software** den Unterpunkt "**Belt printer images**" auswählen und das Logo-File hinauf laden, sodass es bei den "*Printer images*" angezeigt wird.
 - Im **Dashboard** den gewünschten Orderman auswählen und im Block "*Operations*" unter **Upload Belt Printer Images** das File auswählen
- Am Orderman in den Settings unter "**Printer Pairing**" befindet sich ein eine Kategorie **Download Belt Printer Images**, wodurch das Logo ausgewählt werden kann.

- Eintrag in `orderman.ini` einfügen:

```
PRINTIMAGE1=logo.bmp
PRINTIMAGE1XPOS=25
```

- `UpdateOrdermanSol.bat` ausführen.
- Im Kassenverzeichnis im Ordner *OrdermanSol* die Anwendung `OrdermanSol.exe` ausführen
- Der erste Ausdruck dauert ca. 20 Sekunden, da das Logo erst an den Gürteldrucker gesendet wird.

Orderman Max

Orderman Max2/Max2+.

Anlegen der Arbeitsstation

Es muss eine Arbeitsstation für jeden "Orderman" angelegt werden.

Stammdaten → Einstellungen pro Arbeitsplatz

- Registerkarte "Allgemein"
 - "Arbeitsplatz Art"
 - "Orderman DON/MAX" Variante wählen.
 - Bei OMB 2/3: "COM" Port wählen.
- Registerkarte "Tisch/Konto"
 - "Tisch/Kontoübersicht"
 - "Grafischer Tischplan" aus dem Drop-Down Menü wählen.
- Registerkarte "COM-Einstellungen"

Baud-Rate	Daten-Bit	Stop-Bit	Parität	Protokoll	Timeout
115200	8	1	No	No	10

Wird das Kassensystem ohne "X3000ControlCenter" ausgeführt, müssen folgende Schritte manuell durchgeführt werden.

Verknüpfung zu `Kassa.exe xyz1` (<Kassenverzeichnis>) am Desktop anlegen für jede Arbeitsstation Orderman DON/MAX.

- "Ziel" <Kassenverzeichnis>\Kassa.exe xyz¹, Beispiel: `C:\X3000\kasse\kassa.exe 011`
- "Ausführen in" <Kassenverzeichnis>
- Optional: Icon Farbe Grün (`MELZER_W_sig.ico`)

Bonier-Layout erstellen

- Dem Kunden kann man zuerst die Datei `Orderman.xls` schicken. Hier kann man über Excel die Belegung eintragen. Die Datei befindet sich unter `<Kassenverzeichnis>\Orderman`.
- Falls "*MenuCardDesigner*" noch nicht installiert ist: `<Kassenverzeichnis>\Orderman\Orderman MenuCardDesigner 4.0.0.0.msi` starten.
- Für Demodaten gibt es unter `<Kassenverzeichnis>\Orderman` die Vorlage "*OrdermanLayoutDemo*". Pro Orderman speichern unter `OrdermanLayoutxyz`¹.
- Für die Verknüpfung zwischen Tastennummern und Artikeln, Karten bzw. div. Zeichen gibt es die Datei `<Kassenverzeichnis>\Orderman\Orderman-TastenDemo.ini`.
Pro Orderman speichern unter `Orderman-Tastenxyz.ini`¹.

Einstellungen am PC, an dem die Funkstation (OMB) angeschlossen ist

Folgende Programme müssen NACH dem MenuCardDesigner installiert werden (durch den MenuCardDesigner wird möglicherweise eine ältere Version des Treibers installiert):

- `<Kassenverzeichnis>\Orderman\Orderman Windows Driver Package 6.6.0.0 - Redistributable.msi`
- Orderman SystemCenter 1

Orderman Max Funkkanal einrichten

Um den Funkkanal des Orderman zu ändern muss man in das "Extended Setup" einsteigen. Dazu folgendes durchführen:

- Gerät ausschalten.
- Einschaltknopf und "Max-Taste" gedrückt halten bis "CALIBRATE TOUCH" erscheint.
- Einschalttaste kurz drücken.
- Max-Taste kurz drücken (es passiert NICHTS).
- Einschalttaste kurz drücken.
- RF-Channel auswählen.
- Kanal wählen und mit OK bestätigen.
- Setup mit SAVE verlassen.

Einträge in `orderman.ini` (Max)

In der `orderman.ini` welche unter `<Kassenverzeichnis>\Orderman` zu finden ist, muss jede Orderman-Arbeitsstation mit der dazugehörigen Seriennummer angegeben werden, Beispiel: `WS011=12641`.

Folgende Einträge können vorgenommen werden:

```
[ORDERMAN]  
WSxyz=xxxxxx
```

```
SHOWARTIKELNUMMER=0  
LOGFUNKTION=0  
NOZBUTTON=0
```

Parameter	Erklärung
WSxyz=	xyz = Arbeitsstation. xxxxx = Orderman Seriennummer. Beispiel: WS051=12641
SHOWARTIKELNUMMER=	0 = Artikelnummern werden nicht angezeigt. 1 = Artikelnummern werden angezeigt.
LOGFUNKTION=	0 = Erweiterte Log-Funktion deaktiviert (Default). 1 = Erweiterte Log-Funktion aktiviert.
NOZBUTTON=	1 = Button "Z" wird ausgeblendet.

Weiteres

Log-Dateien

ORDERMANxyz.log¹ wird unter C:\MFSERVER abgelegt.

MRTxyz.log¹ wird unter C:\MFSERVER abgelegt. Druckaufträge.

1. xyz = Workstationnummer. ↵ ↵² ↵³ ↵⁴ ↵⁵ ↵⁶ ↵⁷ ↵⁸